

## Términos y Condiciones Integrales OLX Autos

---

**Última Revisión: 21 de junio de 2021**

### **ACEPTACIÓN**

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante "Términos y Condiciones") que regulan el uso del conjunto de medios digitales puestos a disposición por Frontier Car Group México, S.A. de C.V. y/o OLX México FI, S.A. de C.V. (en adelante indistintamente "OLX AUTOS") a los usuarios de la misma (en adelante los "Usuarios"), a través de la plataforma digital a la cual se podrá acceder a través de su página web o la aplicación móvil (en adelante el "Sistema"). Cualquier persona que desee acceder o usar el Sistema o los Servicios (según dicho término se define más adelante), podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones.

La utilización del Sistema o de los Servicios implica la aceptación por parte del Usuario de todas las cláusulas y políticas establecidas en estos Términos y Condiciones. Asimismo, al utilizar el Sistema o los Servicios estará comunicándose con OLX AUTOS a través de medios electrónicos, por lo que acepta recibir comunicaciones bajo esta modalidad utilizando diversos mecanismos tales como: correo electrónico, mensajes de texto, avisos y mensajes colocados en el Sistema. En virtud de lo anterior, los formularios, contratos, avisos, mensajes, así como cualquier tipo de notificación y/o comunicación que se envíe por los medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal y cuentan con plenos efectos legales y validez.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia. La utilización del Sitio y/o los Servicios por parte del Usuario, implica su consentimiento expreso, libre, informado, específico e inequívoco a los Avisos de Privacidad de OLX AUTOS.

OLX AUTOS podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

OLX AUTOS se reserva el derecho de modificar las presentes Términos y Condiciones en forma oportuna siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de la publicación en el Sitio por la notificación al usuario sobre dichas modificaciones. De esta forma, el Usuario está de acuerdo en revisar dicho convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante, lo anterior, cada vez que el usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente convenio. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con alguna de las Condiciones, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con OLX AUTOS por cualquier motivo, el Usuario podrá dejar de utilizar OLX AUTOS en forma inmediata.

En caso de optar por salir de nuestra lista de destinatarios de comunicaciones de marketing directo, podrá ejercer tal opción haciendo "click" en el link con dicha opción. Dicho link estará presente en cada comunicación que OLX AUTOS remita a sus usuarios.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los

menores de edad o Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Los Usuarios que utilicen los Servicios de manera habitual para vender productos, o para comprar productos con fines de reventa, aceptan expresamente en considerarse comerciantes en los términos del artículo 3, fracción I, del Código de Comercio.

## **NAVEGACIÓN DEL SITIO**

El Usuario podrá navegar libremente por el Sitio, indistintamente esté registrado o no, podrá realizar consultas y/o acceder a determinados servicios ofrecidos en el sitio. OLX AUTOS podrá modificar lo anterior en cualquier momento y hacer que la registración del usuario sea un requisito necesario. El registro del Usuario no tiene costo alguno.

A fin de registrarse, el Usuario deberá completar el formulario de registro con su información personal, indicando además una dirección de correo electrónico y una contraseña. La cuenta deberá ser personal, única e intransferible a los efectos de utilizar los servicios (en adelante la "Cuenta"). Para obtener dicha Cuenta es necesario proporcionar información personal que al respecto sea requerida en el formulario de inscripción de la Cuenta proporcionado por OLX AUTOS; dicha información será utilizada en términos de los presentes Términos y Condiciones. A efecto de lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que, para la correcta prestación de los Servicios y la utilización del Sistema, él es el único responsable de la información proporcionada y operaciones de la Cuenta, de tal manera que OLX AUTOS no será responsable de la certeza de la información ni operaciones que ocurran en la Cuenta y OLX AUTOS no se responsabilizará en forma alguna por la prestación de los Servicios y la utilización del Sistema en el supuesto en el que el Usuario proporcione información errónea, falsa, incompleta o desactualizada.

El Usuario se compromete a mantener de forma segura y confidencial el nombre de usuario y contraseña de su Cuenta y en ningún caso OLX AUTOS será responsable del uso del nombre de usuario y contraseña de la Cuenta; por lo anterior, el Usuario será responsable del correcto uso de la Cuenta y por lo tanto, deberá pagar a OLX AUTOS cualquier daño, perjuicio, gasto o costo derivado del mal uso de la Cuenta.

OLX AUTOS puede en cualquier momento solicitar cualquier tipo de documento o dato adicional a efecto de corroborar la información de la Cuenta, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos o información no hayan podido ser confirmados, o no sean correctos.

El Usuario entiende que OLX AUTOS se reserva el derecho para, en todo momento, modificar o interrumpir el Servicio (o una parte de este) con o sin notificación, y no será responsable ante el Usuario ni ante un tercero por la modificación, la suspensión o la interrupción del Servicio. El Usuario conviene en que OLX AUTOS, a su entera y sola discreción, tiene el derecho (pero no la obligación) de eliminar o desactivar la cuenta del Usuario, de bloquear su dirección de email o IP, o bien de cualquier otra forma cancelar el acceso o el uso del Servicio (o parte de este) por parte del Usuario, en forma inmediata y sin notificación previa.

Asimismo, OLX AUTOS podrá quitar o descartar Contenido dentro el Servicio, por cualquier motivo, con inclusión, no restrictiva, del momento en que OLX AUTOS considere que el Usuario actuó en forma contraria a la letra o el espíritu de los Términos y Condiciones.

## **CONDUCTA DEL USUARIO**

OLX AUTOS no permite ninguna actividad de violación a los derechos de autor y/o de violación de los derechos de propiedad intelectual en el sitio y, de ser propiadamente notificado, removerá todo Contenido que viole los derechos de autor y/o de propiedad de un tercero.

OLX AUTOS bloqueara el acceso al sitio al Usuario que esté determinado en forma fehaciente que es un infractor recurrente. Un infractor recurrente es un Usuario que ha sido notificado de estar violando uno y/o más de los Términos más de dos veces. OLX AUTOS se reserva el derecho de decidir si el contenido es apropiado y si cumple o no con los Términos y Condiciones en lo que respecta a otras violaciones no vinculadas a la violación de los derechos de autor y/o propiedad intelectual como ser, por ejemplo, pero no limitado a, pornografía, obscenidad o material difamatorio, o de excesiva extensión.

El Usuario acepta no anunciar, enviar por email ni de cualquier otra forma, ni poner a disposición contenido que:

- sea contrario a la ley,
- viole una patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor u otro derecho de propiedad de cualquier persona, o Contenido respecto del cual el Usuario no tiene derecho a poner a disposición del público conforme a una disposición legal, una relación contractual o fiduciaria.
- sea dañino, ilícito, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, contenidos para adultos, prostitución, pornográfico, pedofilia, relacionado con juegos de azar, difamatorio, que invada la privacidad de otros o que dañe a menores de cualquier forma;
- acose, degrade, intimide o sea odioso respecto a un individuo o un grupo de individuos por su religión, género, orientación sexual, raza, etnia, edad o discapacidad;
- imite a otra persona o entidad, incluyendo un empleado, representante o agente de OLX AUTOS, o que implique una falsa declaración o que de cualquier manera tergiverse la relación del Usuario con una persona o con una entidad;
- incluya información personal o de identificación de otra persona, sin el consentimiento expreso de la persona mencionada;
- sea falso, engañoso, de una falsa apariencia, tramposo, engañe respecto de la información o que constituya una forma de "atracción y luego se modifique lo ofrecido";
- constituya o contiene "marketing afiliado", un "código de referencia a enlace", "mail basura", "spam", "cadenas de cartas", "esquemas de pirámides" o publicidad comercial no solicitada;
- constituya o bien contenga cualquier forma de publicidad o promoción si (1) se publica en áreas o en categorías de los sitios de OLX AUTOS que no están diseñados para dicha finalidad; o (2) enviado por email a los usuarios de OLX AUTOS que solicitaron no ser contactados con relación a otros servicios, productos o intereses comerciales;
- incluya enlaces a servicios comerciales o a sitios en la Web, salvo lo específicamente permitido por OLX;
- publicita servicios ilícitos o la venta de artículos cuya venta se encuentra prohibida o restringida por la ley aplicable según el caso;
- contenga virus de software u otros códigos, archivos o programas de computación diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de un software o de un hardware de computación o de un equipo de telecomunicaciones;

- interrumpa el flujo normal del diálogo con una cantidad excesiva de mensajes (ataque masivo) al Servicio, que de alguna forma afecta en forma negativa la capacidad de los Usuarios para utilizar el Servicio;
- utilice direcciones de email confusas, o que utilice de cualquier manera la marca OLX o encabezados falsos o que de otra forma manipula los identificadores a fin de ocultar el origen del Contenido transmitido a través del Servicio.

Sumado a ello, el Usuario conviene en:

- no contactar a las personas que solicitaron no ser contactadas;
- no "acechar" o de otra forma acosar a otros;
- no recolectar datos personales sobre otros usuarios con fines comerciales o contrarios a la ley;
- no utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información del Servicio o del sitio, salvo los motores de búsqueda de Internet (por ejemplo, Google) y archivos públicos no comerciales (por ejemplo, archive.org) que cumplen con nuestro archivo robots.txt;
- no anunciar Contenido que no sea local o que por otro motivo carezca de relevancia, publicar un mismo Contenido o Contenido similar en repetidas oportunidades, o de otra forma imponer una carga no razonable o desproporcionada en nuestra infraestructura;
- no intentar obtener acceso sin autorización a los sistemas de computación de OLX o bien dedicarse a una actividad que interrumpa, baje la calidad, interfiera con el desempeño o deteriore la funcionalidad del Servicio o del sitio Web de OLX.
- no realizar actividades ilegales según la legislación que resulte aplicable en el caso concreto.

## SERVICIOS

OLX Autos provee una plataforma de intermediación entre compradores y vendedores de vehículos. Los vehículos ofrecidos podrían ser tanto de propiedad de OLX Autos como de otras compañías con las que OLX Autos ha realizado vínculos comerciales. OLX Autos provee un servicio integral para los Usuarios que se encuentren en la búsqueda de un vehículo, permitiendo a su vez que se entregue otro vehículo como parte de pago y/o que se financie determinada suma con créditos ofrecidos por OLX Autos y/o empresas comercialmente vinculadas a éste. En efecto, los Servicios entregados por OLX Autos son parte de una plataforma que permite a las personas naturales o jurídicas que intervienen en un contrato de compraventa de automóviles, y del proceso relacionado a la transferencia de vehículos, acceder de manera rápida y eficaz al financiamiento que necesiten para celebrar dicho contrato, y asimismo a tramitar de la misma forma la inscripción del vehículo a nombre del comprador en el Registro correspondiente.

De este modo, OLX AUTOS ofrece:

- Punto de encuentro:** Los Usuarios se coordinarán para encontrarse en cualquiera de los puntos que ofrece al efecto OLX Autos, en el que podrán conocerse personalmente, revisar o manjar el vehículo ofrecido a la venta, negociar las condiciones de la operación y, eventualmente, celebrar el contrato de compraventa.
- Gestión de inscripción del vehículo:** El contrato de compraventa se firmará por las partes a través de un sistema en línea que opera los 7 días de la semana, siendo OLX

Autos quien se encargará de que el contrato cumpla con los requisitos legales y, asimismo, se encargará de inscribirlo en el Registro correspondiente. La obligación de OLX Autos consistirá en realizar las gestiones necesarias para solicitar la inscripción, siendo una obligación de medios y no de resultado. Por lo anterior, si por cualquier razón inimputable a OLX Autos el vehículo no lograre inscribirse a nombre del comprador, OLX Autos no será responsable ni deberá indemnizar en forma alguna al Cliente y tendrá, además, derecho a percibir el precio que se le haya pagado por la utilización de este servicio.

iii. **Inspección del vehículo previa a la compra:** Previo a la celebración de la compraventa, OLX Autos exigirá la inspección del vehículo que pretende comprarse con financiamiento de OLX Autos. Para ello, los funcionarios de OLX Autos y/o empresas del Grupo OLX Autos emitirán un informe técnico respecto del estado del vehículo.

iv. **Financiamiento:** OLX AUTOS ofrece servicios financieros para la adquisición de vehículos, sujeta a la calificación crediticia del cliente y al cumplimiento de los restantes requisitos establecidos por OLX AUTOS. El otorgamiento del financiamiento para la adquisición de todos y cualquiera de los Vehículos que se ofrezcan a través del Sitio será en todos los casos facultativa para OLX AUTOS y se encontrará sujeta a la calificación crediticia del Usuario y al cumplimiento de los requisitos que OLX AUTOS establezca al efecto en cada caso. Los Vehículos y los financiamiento que se ofrezcan en el Sitio podrían no encontrarse disponibles para una o más áreas determinadas del país, o podrían no estarlo en un momento determinado.

El sitio proporcionará una cotización estándar y estimativa del financiamiento, permitiéndole al usuario acceder a una cotización personalizada a través de un formulario al cual se accede por medio de la opción "Financíalo Ahora", la cual podrá sufrir modificaciones hasta el momento en el cual se otorgue efectivamente el financiamiento.

v. **Intermediación y recaudación con empresas aseguradoras:** OLX Autos tiene convenios con empresas intermediarias de seguros automotrices, las que a su vez han celebrado con convenios con distintas empresas aseguradoras. Asimismo, OLX Autos ha celebrado convenios de intermediación y recaudación de forma directa con diferentes empresas Aseguradoras. En caso de que el comprador lo requiera, podrá suscribir los documentos necesarios para contratar su seguro en las mismas oficinas o dependencias donde opere OLX Autos. En este caso, OLX Autos actuará únicamente como intermediario, por lo que no se hará responsable por el incumplimiento de ninguna de las partes los contratos de seguro respectivos que se firmen.

Salvo que OLX Autos lo acepte mediante un contrato separado por escrito con el Cliente, los Servicios se ponen a disposición de los Usuarios solo para su uso personal, no comercial.

OLX AUTOS sólo actuará como intermediario en aquellos casos donde los productos y/o servicios ofrecidos en el Sistema no son de su titularidad. En tales casos, OLX AUTOS no es responsable de las relaciones de los Usuarios con otras organizaciones y/o individuos que el Usuario encuentre en el Sitio o mediante el Servicio. Esto incluye, sin carácter restrictivo, el pago y la entrega de bienes y servicios, y todo otro término, condición, garantía o manifestación relacionada con dichas negociaciones. Estas negociaciones sólo son entre el Usuario y dichas organizaciones y/o individuos. El Usuario conviene en que OLX AUTOS no será responsable de las pérdidas ni de los daños en que pueda incurrir el Usuario como resultado de dichas negociaciones. En caso de existir un conflicto entre los participantes de este sitio, entre los usuarios y un tercero, el usuario entiende y conviene en que OLX AUTOS no posee la obligación de involucrarse en la cuestión. En caso de

que el Usuario tenga un conflicto con uno o más usuarios, mediante el presente el usuario libera a OLX AUTOS, a sus representantes, empleados, agentes y sucesores de los reclamos, las demandas y los daños y perjuicios (efectivos o emergentes) de todo tipo o naturaleza, conocidos o no, que se sospechen o no, divulgados o no, resultantes de o bien en cualquier forma relacionados con dichos conflictos y/o nuestro servicio.

OLX AUTOS no asume ningún tipo de responsabilidad relativa al efectivo perfeccionamiento de la operación de venta ni al cumplimiento de los deberes y obligaciones a cargo un tercero en una eventual operación de venta.

OLX AUTOS no asume responsabilidad alguna respecto de las transacciones comerciales que se deriven del uso del Sitio Web, cuando sean entre comprador y Concesionarios (en adelante "Dealers"), en las cuales OLX AUTOS es un tercero ajeno.

Los precios que pudieran indicarse en el Sitio Web son precios establecidos por los Dealers, que incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), pero no incluyen gastos de flete, transferencia ni seguro.

En caso de que un anuncio corresponda a un Dealer, el Usuario entiende y acepta que la información brindada en el aviso es de exclusiva responsabilidad de éste, no pudiendo OLX AUTOS otorgar ningún tipo de garantía respecto a la precisión o veracidad de la información contenida en dichos anuncios. El Usuario conviene que en caso de incumplimiento o prestación defectuosa por parte del tercero el Usuario únicamente reclamará al tercero manteniendo indemne a OLX AUTOS.

Los Dealers vendedores pactarán, en cada caso, el precio final de los vehículos y otros productos con sus compradores, que dependerá de factores y negociaciones ajenos a OLX AUTOS.

En concordancia con lo señalado precedentemente, toda la información incluida en este Sitio Web tiene fines exclusivamente informativos. Este Sitio Web no debe ser usado o entendido como sustituto de la información que le facilite el Dealer indicado en cada publicación. La información contenida en este Sitio Web no supone un compromiso por parte de OLX AUTOS y no puede ser considerada como una oferta de venta.

La información contenida en este Sitio Web ha sido diseñada para ser lo más amplia posible. Sin embargo, OLX AUTOS se reserva el derecho de realizar cambios en cualquier momento, sin previo aviso, en lo referente a los precios, modelos, equipamiento, especificaciones y disponibilidades. Es por ello que se sugiere que verifique periódicamente el Sitio Web. Las fotos se exhiben con fines publicitarios y son meramente ilustrativas. Podrían existir diferencias entre las imágenes y las dimensiones y características reales de los vehículos y otros productos exhibidos.

Los vehículos y otros productos publicados en el Sitio Web están destinados al mercado mexicano, salvo que OLX AUTOS aclare particularmente para cualquiera de ellos una restricción geográfica mayor.

OLX AUTOS realizó y realizará razonables esfuerzos para asegurarse que la información contenida en el Sitio Web sea correcta. Sin embargo, su exactitud no puede ser garantizada, por lo que OLX AUTOS no asume ninguna responsabilidad sobre la exactitud, exhaustividad o autenticidad de la información contenida en el Sitio Web. El Sitio Web y toda la información o materiales contenidos en el mismo, se le suministra "tal y como está" sin garantía de ningún tipo, bien sea expresa o implícita.

#### **FALLAS EN EL SISTEMA**

OLX AUTOS no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario que

podiera ocasionarse por fallas en el Sistema, en el servidor o en Internet. OLX AUTOS tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso o uso de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo. El Usuario no podrá exigirle responsabilidad alguna a OLX AUTOS, ni podrá exigir el pago de ninguna cantidad por concepto de daño, perjuicio o pérdida resultante de dificultades técnicas o fallas en el Sistema o en Internet. OLX AUTOS no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido al Sistema, debido a que éste puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet o cualquier otra causa ajena a OLX AUTOS; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad a OLX AUTOS. De la misma manera, OLX AUTOS tampoco será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sistema.

El Sistema puede contener publicidad y/o enlaces a otros sitios web de terceros. En dichos casos, OLX AUTOS no será responsable de ninguna manera del contenido, productos, servicios, anuncios u otra información que pueda ser proporcionado por o a través de tales sitios o publicidad, ni de sus políticas de privacidad o su cumplimiento con las disposiciones legales aplicables.

### **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

El material presente en el sitio de OLX AUTOS, incluyendo sin limitación, el texto, software, scripts, gráficos, fotos, sonidos, música, videos, funciones interactivas y cosas similares ("Materiales") y las marcas registradas, marcas del servicio y logotipos contenidos en el mismo ("Marcas"), son propiedad o han sido licenciadas a OLX AUTOS, y están sujetas a los derechos de propiedad intelectual ante Estados Unidos de Norteamérica y leyes extranjeras y convenciones internacionales. Los Materiales contenidos en OLX AUTOS son provistos para información del Usuario y uso personal, no pudiendo ser usados, copiados, reproducidos, distribuidos, transmitidos, exhibidos, vendidos, licenciados, o explotados de cualquier otra forma para ningún otro fin, sin el previo permiso escrito de sus respectivos dueños.

OLX AUTOS se reserva todo derecho no expresamente dado en y para el sitio y los Materiales. El Usuario acepta no involucrarse en el uso, copia, o distribución de cualquiera de los Materiales a no ser que sea expresamente permitido en los presentes Términos y Condiciones, incluyendo el uso, copia, o distribución de Contenido publicado obtenido a través del sitio para cualquier fin comercial. En caso de que el Usuario descargue o imprima una copia de los Materiales para uso personal, deberá retener toda marca registrada y otras notificaciones de propiedad aquí establecidas. El Usuario acepta no burlar, deshabilitar, o interferir con ninguna función de seguridad del sitio de OLX AUTOS ni tampoco con funciones que previenen o restringen el uso, o el copiado de los Materiales o que imponen limitaciones en el uso del sitio de OLX AUTOS o de los Materiales contenidos ahí.

### **EXENCIÓN DE GARANTÍAS**

El usuario expresamente conviene en que el uso del sitio OLX AUTOS y los servicios tendrán lugar exclusivamente bajo su responsabilidad. El sitio OLX AUTOS y el servicio se proporcionan en una base "como es" o bien "como se encuentra disponible", sin garantía alguna. Dentro del alcance permitido por la ley, se exime a OLX AUTOS, sus oficiales, directores, empleados y agentes de toda garantía, expresa o implícita, en conexión con el sitio web y su uso. OLX AUTOS no garantiza ni representa la certeza, exactitud o puntualidad del contenido del sitio, o de los sitios o el servicio accedido a través de los

enlaces en el sitio OLX AUTOS y no asume responsabilidad alguna por (i) errores, imprecisiones, del contenido, (ii) daño personal o daño a propiedades, o daño de cualquier naturaleza que resulte de su acceso y/o uso del sitio (iii) acceso y/o uso sin autorización de nuestros servidores seguros y/o a cualquier información personal y/o financiera almacenada en los mismos (iv) cualquier interrupción o cesación de transmisión desde o hacia el sitio

(v) cualquier falla, virus, troyano o similar que pueda ser transmitido desde o a través de nuestro sitio por un tercero, y/o (vi) cualquier error u omisión en el contenido o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo en el cual se haya incurrido como resultado del uso del contenido postado en el sitio, email enviado a través del sitio, transmitido o hecho disponible a través de nuestro sitio.

OLX AUTOS no garantiza, ni se adhiere, ni asume responsabilidad por ningún producto, o servicio publicitado u ofrecido por un tercero a través de OLX AUTOS o de otros sitios accedidos a través de los enlaces en el sitio OLX AUTOS, o que aparezcan publicitados en cualquier cartel o imagen dentro del sitio, y OLX AUTOS no será participe ni en ninguna forma responsable de monitorear ninguna transacción entre usted y un tercero que ofrezca productos o servicios, ni con la compra de un producto o servicio a través de cualquier medio o en cualquier circunstancia, usted debería usar su mejor criterio y ejercitar precaución en caso de ser necesario.

#### **LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

En ningún caso OLX AUTOS será responsable por daños y perjuicios directos, indirectos, imprevistos, mediatos o punitivos que resulten de algún aspecto del uso que el usuario haga del sitio o el servicio de OLX AUTOS, ya sea que los daños y perjuicios surjan a partir del uso o el mal uso del sitio o el servicio de OLX AUTOS, ante la incapacidad de utilizar el sitio o el servicio de OLX AUTOS o la interrupción, suspensión, modificación, alteración o cancelación del sitio o el servicio OLX AUTOS. Dicha limitación también será aplicable con relación a los daños y perjuicios en que se incurran a raíz de otros servicios o productos recibidos a través o publicados con relación al sitio o al servicio de OLX AUTOS o los enlaces en el sitio de OLX AUTOS, así como también a causa de la información o el consejo recibido a través del sitio o del servicio OLX AUTOS o publicitado con relación a estos o uno de los enlaces en el sitio OLX AUTOS. Las limitaciones que anteceden se aplicarán dentro del máximo alcance permitido por la ley. Usted específicamente reconoce que OLX AUTOS no tiene la obligación de monitorear los contenidos vertidos por los Usuarios en el Sitio Web ni será responsable por contenido publicado por usuarios, ni tampoco de la conducta ofensiva, difamatoria o ilegal de ningún tercero y que el riesgo de daño del precedente recae totalmente en usted.

No obstante, el Usuario entiende y acepta que OLX AUTOS se reserva el derecho de eliminar los contenidos subidos por los Usuarios, a su exclusivo criterio y sin necesidad de aviso previo alguno, sin que ello pueda dar lugar a reclamo alguno por parte del Usuario.

OLX AUTOS usa antivirus y protección contra virus, bugs, troyanos, malware, spyware y otros riesgos en Internet (en adelante, los "Riesgos"). Sin embargo, ello podría no ser suficiente y no releva al Usuario de la responsabilidad de contar con sus propios métodos de protección para una navegación, acceso y uso seguro de sitios de Internet. Por lo tanto, OLX AUTOS no se responsabiliza por daños ocasionados por los Riesgos ni de cualquier otro daño derivado del acceso o uso del Sitio Web.

OLX AUTOS tampoco asume responsabilidad alguna por el acceso o uso no autorizado de los servidores utilizados para el alojamiento del Sitio Web y/o los datos de los Usuarios por parte de terceros.



Es importante señalar que no se puede garantizar la seguridad de la información que se transmite por Internet, no siendo OLX AUTOS, sus licenciantes y sociedades vinculadas, en ningún caso, responsables de los daños que eventualmente deriven del uso de medios de comunicación electrónicos, incluyendo, pero sin limitarse a ellos, los daños que se deriven de un fallo o retraso en el envío de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por parte de terceros o mediante programas informáticos utilizados para la transmisión de comunicaciones electrónicas o de virus.

Asimismo, OLX AUTOS no será responsable frente al Usuario ni frente a ningún tercero por los daños, infracciones, delitos, contravenciones o cualquier otra clase de ilícitos que pudieran cometerse, ya se trate de derechos de propiedad intelectual, al honor y reputación de las personas, sus datos personales, crediticios, derechos del consumidor, ni cualquier otro derecho que pudiera ser vulnerado como consecuencia del mal uso del Sitio Web por parte de los Usuarios o terceros.

Las limitaciones a la responsabilidad de OLX AUTOS establecidas en el presente y en otros apartados de estos Términos y Condiciones alcanzan a los directores, gerentes, administradores, representantes, funcionarios, empleados y asesores de OLX AUTOS, los que también quedan liberados de cualquier responsabilidad relacionada con el uso o acceso al Sitio Web que realicen los Usuarios y terceros por los que no deben responder.

## **INDEMNIDAD**

El Usuario acuerda y se obliga indemnizar y a sacar en paz y a salvo a OLX AUTOS de cualquier reclamación que pudiera hacerse en su contra con motivo o en relación con el uso de la Cuenta. En razón de lo anterior, el Usuario acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad a OLX AUTOS (incluyendo, pero no limitado a sus respectivos accionistas, directores, gerentes, funcionarios, representantes, agentes y empleados) por cualquier reclamo o demanda (incluyendo honorarios y costos legales), obligándose a resarcir a OLX AUTOS de cualquier cantidad que se erogare por estos conceptos.

## **INFORMACIÓN GENERAL**

Estas Condiciones y las demás políticas publicitadas en OLX AUTOS constituyen el total y completo entendimiento y todo lo acordado entre el Usuario y OLX AUTOS. Asimismo, rigen el uso del Servicio y prevalecen sobre todo previo entendimiento, propuesta, acuerdo, negociación y discusión entre las partes, ya sea en forma escrita o verbal. Las Condiciones y la relación existente entre el Usuario y OLX AUTOS se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las disposiciones sobre resolución de conflictos del presente.

La falta de ejercicio o de exigencia de cumplimiento de parte de OLX AUTOS de un derecho o de una disposición de las Condiciones no constituirá la renuncia a dicho derecho o disposición. Si un Tribunal competente resuelve la nulidad de una de las disposiciones de las Condiciones, las partes convienen en que el tribunal deberá esforzarse por lograr que las intenciones de las partes tal como se reflejan en la disposición y en las demás disposiciones de las Condiciones mantengan su efecto y vigencia. El Usuario conviene en que, sin importar las prescripciones legales o leyes en contrario, los reclamos o las acciones que surjan a partir o bien con relación al Servicio o las Condiciones de deben iniciar dentro del año (1) luego de que el reclamo o bien la acción se originó, de lo contrario, el derecho se considerará prescripto.

## **ANEXOS**

Forma parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones, los siguientes documentos y/o secciones de OLX incorporados por referencia, donde se detallan

políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes

[Términos y Condiciones de OLX Autos \(financiamiento\)](#)

[Términos y Condiciones de OLX Autos \(compra de autos\)](#)

[Aviso de Privacidad integrado de OLX Autos](#)

[Términos y Condiciones de OLX Autos \(venta de autos\)](#)

## **REGLAS SOBRE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD RECOLECCIÓN DE DATOS**

OLX AUTOS solo recolecta datos personales que el Usuario envía en forma voluntaria y con una finalidad específica. El Usuario puede brindar datos como forma de registración para algún servicio, o al realizar llamados o consultas por teléfono o cualquier otro medio de comunicación. Los datos serán usados para que el Usuario pueda ser contactado. Esos datos no serán usados con otra finalidad distinta que aquella para la que fueron recolectados en cada oportunidad, excepto en el caso que sea requerido de otro modo por la ley.

Si el Usuario ha dado permiso sus datos podrán ser compartidos con otras empresas subsidiarias o afiliadas de OLX AUTOS. No se requiere que el Usuario proporcione información personal como condición para usar este Sitio, a menos que sea necesario para proveer información adicional que el Usuario solicite. Cuando el Usuario utiliza este Sitio, se almacenan datos en servidores para posibilitar la conexión y garantizar la seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre de su proveedor de servicio de Internet, el sitio web que el Usuario ha usado para vincularse a este Sitio, los sitios web de OLX AUTOS que el Usuario ha visitado, los sitios web que el Usuario visita desde nuestro este Sitio, su dirección IP (Internet Protocol), la fecha y duración de sus visitas a este Sitio. Estos datos podrían conducir posiblemente a su identificación.

OLX AUTOS utiliza los datos periódicamente para fines estadísticos, manteniendo el anonimato de cada usuario individual de manera tal que la persona no pueda ser identificada. Los datos personales se reúnen exclusivamente si el Usuario los proporciona, a través del registro, del llenado de formularios o de correos electrónicos, como parte de un pedido de mayor información, de consultas o solicitudes acerca de este Sitio y situaciones similares en las que el Usuario haya elegido proveernos esa información.

OLX AUTOS mantiene el control de y la responsabilidad del uso de cualquier dato personal que el Usuario proporciona y solo son utilizados para contactarlo por vía electrónica o telefónica. Algunos de estos datos pueden ser almacenados o procesados en ordenadores ubicados en otras jurisdicciones, cuyas leyes de protección de la información pueden diferir de la jurisdicción mexicana. En tales supuestos, le aseguramos que las protecciones adecuadas están o serán acordadas para requerir al procesador de datos de ese país que mantenga las protecciones adecuadas.

En caso de que el Usuario utilice los medios de comunicación de mensajes provistos por OLX AUTOS, OLX AUTOS podrá almacenar y acceder a dichos mensajes, hacer un seguimiento y remitir notificaciones relacionadas a dicho mensaje.

## **ALMACENAMIENTO DE DATOS**

Los datos personales que el Usuario pudiera haber brindado a OLX AUTOS podrán ser almacenados durante el tiempo requerido para la finalidad para la cual pudieran haber sido solicitados por OLX AUTOS o brindados por el Usuario. Esos datos se utilizarán

únicamente con el propósito de proporcionarle la información o evacuar la consulta que el Usuario haya requerido o para otros propósitos para los cuales el Usuario dio su consentimiento, salvo que la ley estipule otra cosa.

## **DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN**

El Usuario, como titular de los datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita. Asimismo, el Usuario tiene derecho a corregir los datos personales inexactos y a retirar el consentimiento que ha dado para su utilización a OLX AUTOS solicitando que los mismos sean eliminados de los registros en los cuales se encuentren almacenados. Para acceder a sus datos personales por favor comuníquese con nuestro Oficial de Privacidad y Protección de Datos Personales al siguiente correo electrónico: [privacidad@olxautos.com](mailto:privacidad@olxautos.com) o por nota escrita o personalmente en las oficinas de OLX AUTOS ubicadas en Campeche 410, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México, México.

## **GOOGLE ANALYTICS**

OLX AUTOS implementa funciones de Google Analytics basadas en la publicidad de display (“Remarketing”), para publicar anuncios online. El Usuario puede inhabilitar Google Analytics para publicidad de display y así personalizar los anuncios de la red de display de Google por medio del uso de la herramienta “Configuración de Anuncios” (para más información sobre esta herramienta, ir a <https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads/>).

Además, se informa al Usuario que: (i) otros proveedores, incluido Google, pueden mostrar sus anuncios en sitios de Internet; y (ii) OLX AUTOS y otros proveedores, incluido Google, usan las cookies de origen y las cookies de terceros combinadas para informar, optimizar y publicar anuncios basándose en las visitas anteriores al sitio web. Se informa también a los Usuarios que OLX AUTOS debe cumplir con la Política de Publicidad de Google, que se encuentra disponible

en: <https://support.google.com/adwordspolicy/answer/143465#sensitive>.

## **CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN**

El Usuario, declara no haber ofrecido, permitido, entregado, autorizado, solicitado, o aceptado, ninguna ventaja indebida, económica o de cualquier otro tipo, relacionada de algún modo con los Servicios ofrecidos por OLX AUTOS. Asimismo, se compromete a lo largo de la vigencia de los presentes Términos y Condiciones y posteriormente, a cumplir y adoptar las medidas razonables para asegurar se eviten prácticas de corrupción tendientes a propiciar actos tales como: soborno, extorsión, tráfico de influencias y cualquier otra relacionada.

La violación a la presente Cláusula implica el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario manifiesta bajo protesta de decir verdad que los recursos que serán utilizados no provienen de lavado de activos, operaciones ilícitas, financiamiento al terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dinero, y en general, cualquier actividad ilícita, de igual manera, el Usuario, se obliga a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, administradores, clientes, proveedores, empleados, etc., y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan, de actividades ilícitas, particularmente, de las anteriormente enunciadadas.

## **SITIOS ENLAZADOS**

El sitio puede contener enlaces y/o referencias a sitios web de terceros (“Sitios Enlazados”) sobre los que OLX AUTOS no tiene control alguno. OLX AUTOS pone a

disposición del Usuario dispositivos técnicos de enlace (tales como links, banners, botones, entre otros) que le permite al Usuario acceder a páginas web pertenecientes a terceros. La instalación de estos enlaces en el sitio de OLX AUTOS se limita a facilitar al Usuario la búsqueda y acceso a la información disponible en los sitios enlazados y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre OLX AUTOS y los operadores de los sitios de terceros que enlaza.

En caso de que el Usuario decida dejar el sitio web de OLX AUTOS y acceder a "Sitios Enlazados", se entiende que lo hace bajo su propio riesgo. La conexión que el Usuario realice con otros sitios Web queda totalmente bajo la responsabilidad de dicho Usuario. OLX AUTOS no realiza manifestaciones ni otorga garantías respecto de la precisión o la autenticidad de la información contenida en dichos sitios. OLX AUTOS no ha controlado de ninguna manera los "Sitios Enlazados" y no se hace responsable por el contenido, exactitud o autenticidad expresados en estos sitios web. La inclusión de estos enlaces en nuestro sitio web no implica aprobación o respaldo por OLX AUTOS de los "Sitios Enlazados", sus entidades o productos y servicios.

El Usuario conviene que, en caso de incumplimiento o prestación defectuosa por parte del tercero, el Usuario únicamente reclamará al tercero dejando indemne a OLX. Además, OLX no es parte ni responsable de ninguna transacción que pueda realizar con cualquier tercero.

#### **TÉRMINOS ADICIONALES**

Ocasionalmente, OLX AUTOS podrá agregar a los Términos y Condiciones del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del Sitio Web, los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

#### **CESIÓN DE DERECHOS**

OLX AUTOS podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, OLX AUTOS quedará liberada de cualquier obligación a favor del usuario, establecida en el presente convenio.

#### **TERMINACIÓN**

OLX AUTOS se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al usuario, para:

- a) Terminar definitivamente el presente convenio.
- b) Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el Sitio sin responsabilidad alguna para OLX AUTOS, sus afiliados o proveedores.

#### **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Estas Condiciones estarán regidas en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Ciudad de México.

Cualquier controversia derivada de las presentes Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de México y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.



ANEXOS

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**FINANCIAMIENTO OLX AUTOS**

*Última revisión: 21 de junio de 2021*

**1. Relación contractual.**

El presente documento denominado Términos y Condiciones de Uso (los “Términos”) regulan el acceso o uso que cualquier persona física o moral (el “Cliente”, “Clientes” o “Usuarios”) haga de páginas web, contenidos, productos y servicios (los “Servicios”) puestos a disposición del público general por **OLX MÉXICO FI, S.A. DE CV (“OLX AUTOS”)** sociedad constituida en México, a través de su marca OLX AUTOS.

Mediante el acceso y uso de los Servicios, el Cliente acuerda vincularse jurídicamente por estos Términos, los que acepta en su totalidad en forma pura y simple, y que establecen una relación contractual entre el Cliente y OLX Autos. Si el Cliente no acepta los Términos, no podrá acceder o usar los Servicios. Los Términos sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con el Cliente.

OLX Autos podrá poner fin en cualquier momento, de manera inmediata y sin previo aviso a los Términos o cualquiera de los Servicios respecto del Cliente o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin necesidad de expresión de causa.

Asimismo, se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios y modificarlas, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán al Cliente en relación con los Servicios. Las condiciones suplementarias y modificaciones de cualquier especie se considerarán parte integrante de los Términos. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre los Términos en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

OLX Autos podrá modificar los Términos cuando lo considere oportuno sin necesidad de expresión de causa. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de OLX Autos de los Términos actualizados o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. El acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye la aceptación y consentimiento del Cliente a vincularse por los Términos y sus modificaciones.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y en el Aviso de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia. La utilización de los Servicios por parte del Usuario, implica su consentimiento expreso, libre, informado, específico e inequívoco a los Avisos de Privacidad de OLX AUTOS

**2. Los Servicios.**

Los Servicios entregados por OLX Autos, son parte de una plataforma que permite a las personas físicas o morales que intervienen en un contrato de compraventa de automóviles, y del proceso relacionado a la transferencia de vehículos, acceder de manera rápida y eficaz al financiamiento que necesiten para celebrar dicho contrato.

Hasta no se debidamente confirmada por OLX Autos, la información sobre tasa, Costo Anual Total, comisiones y demás información relacionada con los créditos es de carácter meramente informativo sujeta a aprobación de acuerdo a perfil crediticio y políticas de

OLX Autos.

## **2.1. Restricciones de los Servicios.**

El Cliente no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

## **3. Creación de cuenta para acceder a los Servicios.**

Una vez que la solicitud del Cliente se encuentre aprobada, se podrá crear una cuenta que podrá usar para agilizar la carga de documentación. El Cliente podrá, si así lo estima pertinente, optar por mantener su cuenta personal, para lo cual deberá completar exitosamente el proceso de registro de usuario en el sitio web de OLX Autos el que finalizará con el envío de un correo electrónico, a su casilla registrada, que le permitirá crear una contraseña asociada a dicha casilla de correo electrónico.

La cuenta creada por el Cliente es de carácter personal y no deberá ser facilitada a otra persona. OLX Autos ha establecido mecanismos de identificación para el usuario mediante una contraseña secreta, conocida sólo por el titular de la cuenta. Por lo antes expuesto, OLX Autos asume que es el titular quien ingresa mediante esta validación de identidad para todos los efectos legales. En caso de facilitarla a otra persona, será el titular de la cuenta quien deberá asumir las responsabilidades por malos usos o faltas a los presentes términos y condiciones.

El Cliente deberá mantener actualizado sus datos personales. OLX Autos no se responsabiliza por la inexactitud de los datos personales provistos por sus clientes. El Cliente garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. Toda la información y los datos personales ingresados por el Cliente tienen carácter de declaración jurada. Para completar el proceso de registro, el Cliente deberá aceptar expresamente los presentes Términos. Una vez aceptados, OLX Autos guardará registro de dicha aceptación expresa en sus sistemas y se le enviará al Cliente una copia de los mismos con los datos del registro a su correo electrónico.

Para el caso de solicitudes de financiamiento preaprobadas, se le enviará al Cliente un correo electrónico que contendrá un link para proceder a la creación de la cuenta.

## **4. Documentos principales que suscribirá el Cliente.**

De forma enunciativa, mas no limitativa, un Cliente que se aprobado para financiamiento deberá firmar, al menos, los documentos siguientes:

- **Contrato de crédito simple con garantía prendaria sin transmisión de posesión:** En caso de aprobarse el crédito, el comprador firmará el contrato crédito con garantía prendaria con OLX Autos. La decisión de aceptar o rechazar la solicitud de financiamiento será tomada exclusivamente OLX Autos, aceptando el Usuario de manera

expresa que no podrá emitir reclamo alguno en caso de que su solicitud no sea aprobada o fuera aprobada parcialmente.

- **Pagaré:** El Cliente suscribirá un pagaré a favor de OLX Autos.
- **Contrato de compraventa:** El comprador y el vendedor deberán firmar el contrato definitivo de compraventa del vehículo.
- **Autorización para domiciliación de pagos.** En caso de requerirlo, el comprador firmará una autorización para que OLX Autos puede hacer el cobro de sus cuotas mensuales de forma automática a la cuenta que este señale.
- **Contrato de seguro:** En caso de requerirlo, el comprador firmará el contrato de seguro con la compañía aseguradora que corresponda, de acuerdo a las opciones que le provea OLX Autos, en su calidad de intermediaria. La decisión de aceptar o rechazar la solicitud de seguro será tomada exclusivamente por la compañía aseguradora respectiva, sin responsabilidad alguna por parte de OLX Autos. Asimismo, el contrato de seguro será celebrado entre el comprador y la compañía aseguradora respectiva, sin que participe en éste OLX Autos.

## **5. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Estos Términos estarán regidas en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Ciudad de México. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de México y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

## **6. Limitación de responsabilidad.**

OLX Autos no se hace responsable ante el Cliente ni ante terceros ante cualquier uso, mal uso, abuso o uso fraudulento por parte del Cliente de los Servicios. Así, cualquier acuerdo previo incumplido por parte del Cliente con su contraparte será de su exclusiva responsabilidad, del mismo modo que cualquier acto fraudulento durante la ejecución de los Servicios será de responsabilidad del Cliente.

Asimismo, OLX Autos no se hará responsable de la entrega material del Vehículo por parte del vendedor al comprador, debiendo entenderse las partes al respecto, por lo que el Cliente exime de toda responsabilidad a OLX Autos a este respecto.

OLX Autos no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los Servicios, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. OLX Autos no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros proveedores. El Cliente declara que todo riesgo derivado de su uso de los Servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

OLX Autos no será responsable de daños directos ni indirectos, previstos o imprevistos, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque OLX Autos haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. OLX Autos no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre el Cliente y cualquier tercero proveedor, aunque OLX Autos hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. OLX Autos no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de



causas que vayan más allá del control razonable de OLX Autos.

Si producto de mantenimientos, reparaciones o cualquier otra causa fuere necesario suspender los Servicios, sea por causas propias o ajenas de OLX Autos, todos los plazos referidos en los Términos y Condiciones se entenderán suspendidos mientras se mantenga la suspensión de los Servicios.

Las limitaciones y renunciaciones en este apartado 6 no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor que fueren irrenunciables según la ley aplicable.

#### **7. Discrecionalidad por parte de OLX Autos.**

OLX Autos podrá siempre y en toda situación, decidir si otorgar o no el crédito solicitado al Cliente.

#### **8. ANEXOS**

Forma parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones, los siguientes documentos y/o secciones de OLX incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

[Términos y Condiciones integrales de OLX Autos](#)

[Términos y Condiciones de OLX Autos \(compra de autos\)](#)

[Aviso de Privacidad integrado de OLX Autos](#)

[Términos y Condiciones de OLX Autos \(venta de autos\)](#)

#### **9. REGLAS SOBRE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD RECOLECCIÓN DE DATOS**

OLX AUTOS solo recolecta datos personales que el Usuario envía en forma voluntaria y con una finalidad específica. El Usuario puede brindar datos como forma de registración para algún servicio, o al realizar llamados o consultas por teléfono o cualquier otro medio de comunicación. Los datos serán usados para que el Usuario pueda ser contactado. Esos datos no serán usados con otra finalidad distinta que aquella para la que fueron recolectados en cada oportunidad, excepto en el caso que sea requerido de otro modo por la ley.

Si el Usuario ha dado permiso sus datos podrán ser compartidos con otras empresas subsidiarias o afiliadas de OLX AUTOS. No se requiere que el Usuario proporcione información personal como condición para usar este Sitio, a menos que sea necesario para proveer información adicional que el Usuario solicite. Cuando el Usuario utiliza este Sitio, se almacenan datos en servidores para posibilitar la conexión y garantizar la seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre de su proveedor de servicio de Internet, el sitio web que el Usuario ha usado para vincularse a este Sitio, los sitios web de OLX AUTOS que el Usuario ha visitado, los sitios web que el Usuario visita desde nuestro este Sitio, su dirección IP (Internet Protocol), la fecha y duración de sus visitas a este Sitio. Estos datos podrían conducir posiblemente a su identificación.

OLX AUTOS utiliza los datos periódicamente para fines estadísticos, manteniendo el anonimato de cada usuario individual de manera tal que la persona no pueda ser identificada. Los datos personales se reúnen exclusivamente si el Usuario los proporciona, a través del registro, del llenado de formularios o de correos electrónicos, como parte de un pedido de mayor información, de consultas o solicitudes acerca de este Sitio y

situaciones similares en las que el Usuario haya elegido proveernos esa información.

OLX AUTOS mantiene el control de y la responsabilidad del uso de cualquier dato personal que el Usuario proporciona y solo son utilizados para contactarlo por vía electrónica o telefónica. Algunos de estos datos pueden ser almacenados o procesados en ordenadores ubicados en otras jurisdicciones, cuyas leyes de protección de la información pueden diferir de la jurisdicción mexicana. En tales supuestos, le aseguramos que las protecciones adecuadas están o serán acordadas para requerir al procesador de datos de ese país que mantenga las protecciones adecuadas.

En caso de que el Usuario utilice los medios de comunicación de mensajes provistos por OLX AUTOS, OLX AUTOS podrá almacenar y acceder a dichos mensajes, hacer un seguimiento y remitir notificaciones relacionadas a dicho mensaje.

### **ALMACENAMIENTO DE DATOS**

Los datos personales que el Usuario pudiera haber brindado a OLX AUTOS podrán ser almacenados durante el tiempo requerido para la finalidad para la cual pudieran haber sido solicitados por OLX AUTOS o brindados por el Usuario. Esos datos se utilizarán únicamente con el propósito de proporcionarle la información o evacuar la consulta que el Usuario haya requerido o para otros propósitos para los cuales el Usuario dio su consentimiento, salvo que la ley estipule otra cosa.

### **DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN**

El Usuario, como titular de los datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita. Asimismo, el Usuario tiene derecho a corregir los datos personales inexactos y a retirar el consentimiento que ha dado para su utilización a OLX AUTOS solicitando que los mismos sean eliminados de los registros en los cuales se encuentren almacenados. Para acceder a sus datos personales por favor comuníquese con nuestro Oficial de Privacidad y Protección de Datos Personales al siguiente correo electrónico: [privacidad@olxautos.com](mailto:privacidad@olxautos.com) o por nota escrita o personalmente en las oficinas de OLX AUTOS ubicadas en Campeche 410, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México, México.

## **10. Otras disposiciones.**

### **10.1. Contacto.**

OLX Autos podrá contactar al Cliente por medio de un correo electrónico enviado a la casilla de correo electrónico del Cliente registrado en la página web o al que hubiere señalado al momento de suscribir los respectivos documentos. El Cliente podrá contactar a OLX Autos en caso de dificultades o por cualquier motivo mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente casilla: [contactofinanciera@olxautos.com](mailto:contactofinanciera@olxautos.com).

### **10.2 Disposiciones generales.**

El Cliente no podrá ceder ni transferir los Términos, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de OLX Autos.

OLX Autos podrá para ceder o transferir los Términos, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de OLX Autos; o (iii) un sucesor por fusión.

Si cualquier disposición de los Términos se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, dicha disposición o parte de ésta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, mientras que la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de los Términos no se verá afectada.

Los Términos y Condiciones significan la totalidad del acuerdo alcanzado entre OLX Autos y el Cliente, debiendo entenderse todas sus disposiciones incorporadas a los otros instrumentos celebrados entre ellos

**10.3 Vigencia.**

Los presentes términos se encuentran vigentes a partir del día 21 de junio de 2021, y mantendrán su vigencia de forma indefinida hasta que fueren modificados y/o reemplazados por una versión actualizada de los mismos.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE OLX AUTOS COMPRA DE AUTOS OLX AUTOS**

### **1. Relación contractual.**

Los presentes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") rigen la prestación de servicios entre Frontier Car Group México, S.A. de C.V. con RFC FCG1706054H4 ("OLX AUTOS") y, nuestros usuarios del sitio web <https://www.olxautos.com.mx> (el "Sitio Web"), la aplicación de OLX AUTOS o cualesquier otro medio electrónico que pongamos a tu disposición (los "Medios Electrónicos"). Nuestros servicios consisten en analizar la información que los usuarios de los Medios Electrónicos nos proporcionen sobre su(s) vehículo(s) (los "Datos del Vehículo"), con la finalidad de: (i) proporcionarles una cotización preliminar, informativa y gratuita sobre su vehículo (la "Cotización Preliminar"),

(ii) determinar si, en su caso, los Datos del Vehículo cumplen con los criterios establecidos por parte de OLX AUTOS para llevar a cabo una valoración presencial (el "Proceso de Selección"), y (iii) en caso de cumplir con los criterios establecidos en el inciso (ii) anterior, programar una cita presencial o en línea con la finalidad de llevar a cabo una valoración de tu vehículo (la "Cita de Valoración") (en conjunto los incisos (i),

(ii) y (iii) anteriores definidos como, los "Servicios de OLX AUTOS").

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sistema y los Servicios de OLX AUTOS.

Debes leer cuidadosamente este documento a efecto de conocer los Términos y Condiciones que rigen nuestra relación. Al hacer uso de los Medios Electrónicos y de los Servicios de OLX AUTOS, aceptas y estás de acuerdo en apegarte a estos Términos y Condiciones. En dicho sentido, se entenderá que tu aceptación de estos Términos y Condiciones tiene como consecuencia la creación de una relación jurídica entre OLX AUTOS y tú. En caso de no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones por favor no utilices los Servicios de OLX AUTOS.

Estos Términos y Condiciones pueden cambiar en cualquier momento a la sola discreción de OLX AUTOS, por lo que es necesario revisarlos y aceptarlos cada vez que utilices los Medios Electrónicos para un nuevo Servicio de OLX AUTOS. Puedes consultar la fecha de actualización en el Sitio Web y al final de este documento.

### **2. Naturaleza de nuestros servicios.**

OLX AUTOS es una sociedad legalmente constituida y válidamente existente conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, plenamente facultada conforme a su objeto para prestar los Servicios detallados en estos Términos y Condiciones.

Te hacemos notar que los Servicios de OLX AUTOS se limitan a (i) proporcionar una Cotización Preliminar de manera gratuita e informativa, (ii) analizar los Datos del Vehículo que nos proporciones a través de los Medios Electrónicos para llevar a cabo el Proceso de Selección, y (iii) en caso de cumplir con los criterios establecidos en el Proceso de Selección, los cuales son consultables en el siguiente sitio web <https://www.olxautos.com.mx/documentos-requeridos>, programar con el usuario una

Cita de Valoración.

OLX AUTOS no compra vehículos cuyo año/modelo sean anteriores a 2004 o con blindaje.

Al hacer uso de los Medios Electrónicos y proporcionarnos los Datos del Vehículo reconoces y aceptas que OLX AUTOS no certifica, ni garantiza, de forma alguna, que la

Cotización Preliminar o, en su caso, el Proceso de Selección deriven o den origen a una oferta final de compra del vehículo durante la Cita de Valoración. Esto es, los Medios Electrónicos simplemente funcionan como un canal para que los usuarios proporcionen los Datos del Vehículo y que, en su caso, OLX AUTOS determine si éstos cumplen con los criterios de elegibilidad para que su vehículo sea valorado de manera presencial.

En caso de que decidas utilizar los Servicios de OLX AUTOS, te hacemos notar que es necesario proporcionarnos tus datos de contacto (correo electrónico, nombre y número de teléfono) y los Datos del Vehículo (marca, modelo, año, versión, kilometraje) que se señalan en nuestro Aviso de Privacidad Integral disponible en los Medios Electrónicos (el "Aviso de Privacidad"), el cual debes leer, conocer y aceptar antes de proporcionarnos tus datos personales y cuyo contenido se tiene por aquí reproducido como si a la letra se insertase.

Una vez nos proporciones tus datos de contacto y los Datos del Vehículo a través de los Medios Electrónicos, OLX AUTOS te proporcionará, de manera gratuita, una Cotización Preliminar que consistirá en un rango de precios informativos dentro de los cuales OLX AUTOS considera que se ubica el precio de tu vehículo, con base en la información proporcionada. Al respecto, por este medio, reconoces y aceptas que la Cotización Preliminar que OLX AUTOS te proporciona es únicamente informativa y que ésta no representa, bajo ningún supuesto, una cantidad definitiva y/o un compromiso o intención de compra de tu vehículo por parte de OLX AUTOS.

Una vez obtenida la Cotización Preliminar, OLX AUTOS iniciará el Proceso de Selección, a fin de comprobar que los Datos de tu Vehículo cumplen con los criterios de elegibilidad establecidos por OLX AUTOS y, en caso de cumplir con dichos criterios, OLX AUTOS te contactará personalmente para programar la Cita de Valoración.

Al iniciar el proceso de Cotización Preliminar, aceptas que se realice un proceso de validación respecto de la información proporcionada en el Sitio Web (incluye datos de identificación y de contacto) así como del vehículo.

En caso de que los Datos del Vehículo no cumplan con nuestros criterios de elegibilidad, lo haremos de tu conocimiento por medio de un correo electrónico. Por otra parte, en caso de que los Datos del Vehículo cumplan con nuestros criterios de elegibilidad, te indicaremos una propuesta de días/horarios para que puedas elegir el que más te convenga, a fin de programar la Cita de Valoración. Se aclara que una vez que acuerdes con OLX AUTOS una fecha/horario para realizar la Valoración presencial del vehículo, será responsabilidad exclusiva del usuario cumplir con el calendario pactado para tales efectos. De manera excepcional, lo cual te será informado oportunamente, OLX AUTOS, podrá comunicarte sobre cualquier modificación en la fecha/horario indicado para la Cita de Valoración.

OLX AUTOS se reserva el derecho de aceptar una propuesta o Cotización Preliminar.

### **3. Uso de los medios electrónicos.**

El usuario reconoce y acepta que es el único responsable de la información proporcionada a OLX AUTOS a través de los Medios Electrónicos, incluyendo sin limitar, cualquier responsabilidad penal derivada por falsificación de documentos y/o por cualquiera otra causa. En caso de que OLX AUTOS detecte alguna situación sospechosa o que algún usuario está utilizando los Medios Electrónicos indebidamente, podrá bloquear a dicho usuario del uso de los Medios Electrónicos y de los Servicios de OLX AUTOS, sin perjuicio de las acciones legales que pudiera ejercer en contra del usuario como consecuencia de lo anterior.

El usuario se compromete a no afectar derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros, por lo que se responsabiliza de la documentación e información proporcionada en su perfil. OLX AUTOS podrá eliminar, sin previo aviso, cualquier información y documentación de usuarios que infrinjan dichos derechos de terceros. El usuario acepta la investigación por OLX AUTOS o de cualquier autoridad respecto del contenido en el perfil en el Sitio Web.

#### **4. Cita de valoración.**

En caso de cumplir con los criterios de elegibilidad de OLX AUTOS y una vez programada la Cita de valoración, OLX AUTOS podrá realizar una oferta preliminar (la "Oferta Preliminar") en la Cita de Valoración, de acuerdo a los resultados obtenidos durante la Valoración presencial o en línea de tu vehículo.

La Oferta Preliminar que, en su caso, realice OLX AUTOS durante la Cita de Valoración tendrá el carácter de confidencial y de acceso restringido, y será considerada como secreto industrial para efectos de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial. Por este medio, el usuario reconoce y acepta que no está autorizado por OLX AUTOS para usar o revelar a terceros la Oferta Preliminar y/o cualesquier información relacionada o incluida en la misma.

Una vez transcurrido el periodo de validez de la Oferta Preliminar, es decir, 2 (dos) horas contados a partir de la Cita de Valoración, OLX AUTOS podrá cancelar o modificar, a su entera discreción, la Oferta Preliminar en cuestión.

Por este medio, reconoces y aceptas que la Oferta Preliminar únicamente te vinculará legalmente con OLX AUTOS, hasta que ésta conste en un Contrato de Compraventa del Vehículo (el "Contrato"), en el que se establecerán los términos y condiciones aplicables a la compraventa del vehículo.

#### **5. Perfil del usuario.**

Los Servicios de OLX AUTOS están dirigidos exclusivamente a mayores de edad por lo que al abrir una cuenta con nosotros, y al hacer uso de nuestros Medios Electrónicos entendemos de buena fe que eres mayor de edad. En caso de ser menor de edad, por favor no utilices los Medios Electrónicos y pide a tu padre y/o madre o tutor que sean ellos quienes utilicen los Servicios de OLX AUTOS. En caso de identificar que algún menor de edad ha abierto una cuenta como usuario de nuestros Medios Electrónicos, daremos inmediatamente de baja esa cuenta.

En consecuencia, OLX AUTOS da por entendido que el usuario es consciente de la capacidad legal con la que se ostenta. En caso de existir un usuario con incapacidad legal, se entenderá que al momento de aceptar los Términos y Condiciones del presente contrato de adhesión, éstos fueron autorizados por su representante legal, siendo este último el responsable de cualquier conducta de su representado.

#### **6. No garantía.**

OLX AUTOS no garantiza que los Medios Electrónicos o los Servicios, contenidos o funciones o materiales proporcionados serán ininterrumpidos o libres de error o que los defectos serán corregidos, y los usuarios están de acuerdo en que OLX AUTOS no responderá por cualquier daño por virus que pudiera infectar los equipos de los usuarios por acceso, uso o navegación en los Medios Electrónicos. Los usuarios están de acuerdo en que el contenido de los Medios Electrónicos es presentado "tal como está", o "como se pone a la disposición", sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. OLX AUTOS no tendrá ninguna responsabilidad respecto a la decisión de los usuarios de

proporcionar los Datos del Vehículo.

## **7. Privacidad.**

OLX AUTOS trata tu información únicamente de conformidad con: (i) el Aviso de Privacidad Integral, y (ii) Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás legislación aplicable en materia de datos personales.

## **8. Propiedad Intelectual.**

OLX AUTOS es el titular y se reserva todos los derechos de propiedad intelectual incluidos en los Medios Electrónicos y en cualquier material gráfico incluido en éstos. Ninguna disposición prevista en los Términos y Condiciones, ni el uso de los Medios Electrónicos otorga o transfiere ningún derecho sobre o en relación con los Medios Electrónicos.

Usted se encuentra autorizado a imprimir una copia de estos Términos y Condiciones, únicamente para su uso personal, y será responsable de cualquier uso no autorizado derivado de la alteración o modificación que realice de cualquier imagen, fotografía, vídeo o audio o cualesquier gráfico propiedad de OLX AUTOS.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los Servicios de OLX AUTOS, incluyendo sin limitar a, todas las patentes, modelos de utilidad, diseños industriales, marcas, avisos comerciales, nombres comerciales, derechos de autor, secretos industriales, know-how, tecnología o cualquier solicitud para obtener el registro de cualquiera de las anteriores, así como sus registros, permisos, licencias o cualquier otro derecho que derive de la prestación de los Servicios de OLX AUTOS, son y serán, en todo momento, propiedad de FGCMX.

Cualquier persona que sea sorprendida realizando conductas violatorias de los derechos de propiedad intelectual de FGCMX será sancionada en términos de la legislación en materia de propiedad intelectual, sin perjuicio de las acciones que procedan por la vía penal, administrativa o civil.

## **9. Anticorrupción.**

El usuario declara no haber ofrecido, permitido, entregado, autorizado, solicitado, o aceptado, ninguna ventaja indebida, económica o de cualquier otro tipo, relacionada de algún modo con los Servicios de FGCMX. Asimismo, se compromete a lo largo de la vigencia de los presentes Términos y Condiciones y posteriormente, a cumplir y adoptar las medidas razonables para asegurar se eviten prácticas de corrupción tendientes a propiciar actos tales como: soborno, extorsión, tráfico de influencias y cualquier otra relacionada.

El Usuario reconoce que realiza las actividades relacionadas con los Términos y Condiciones, en estricto cumplimiento de las leyes y reglamentos nacionales e internacionales aplicables en materia de anticorrupción.

En cualquier parte de los procesos antes y posterior de la compra del Vehículo por OLX AUTOS, éste podrá solicitar información adicional con la finalidad de integrar el expediente del usuario, del vehículo y cualquier relacionado con el cumplimiento de legislación y regulación que le sea aplicable a OLX AUTOS.

Finalmente, se informa que OLX AUTOS está sometido a un Sistema de Cumplimiento Integral, por lo que, el Usuario acepta adherirse cabalmente a este Sistema de Cumplimiento Integral, a fin de poder usar el Sistema de acuerdo a lo establecido en los

presentes Términos y Condiciones.

## **10. Indemnización.**

Los usuarios, al hacer uso de los Medios Electrónicos, están de acuerdo en indemnizar y sacar en paz y a salvo a OLX AUTOS a sus filiales y socios, y a sus respectivos consejeros, funcionarios, trabajadores, agentes, representantes, accionistas, socios, sucesores o cesionarios, contra cualquier Reclamación, responsabilidad, obligación, pérdida, multa, costa, gasto, litigio, sentencia y daños o perjuicios, incluyendo honorarios y gastos de abogados y contadores, sufridas o incurridas por OLX AUTOS y que se deriven de: (i) el incumplimiento del usuario a estos Términos y Condiciones, o (ii) de cualquier reclamación presentada en contra de OLX AUTOS por cualquier tercero, incluyendo otros usuarios, otros terceros, o por cualquier autoridad, ya sea de carácter local, federal o municipal, como consecuencia del uso indebido de los Medios Electrónicos por parte del usuario en cuestión.

Al respecto, se entenderá como reclamación cualquier demanda, notificación, aviso, citatorio, instrucción, convocatoria, orden, acción, derecho de acción, litigio o procedimiento, así como la serie de Reclamaciones relacionadas que se deriven del mismo acto, omisión, evento, circunstancia, asunto o hechos relacionados con las mismas.

## **11. Reglas sobre datos personales y privacidad recolección de datos**

OLX AUTOS solo recolecta datos personales que el Usuario envía en forma voluntaria y con una finalidad específica. El Usuario puede brindar datos como forma de registración para algún servicio, o al realizar llamados o consultas por teléfono o cualquier otro medio de comunicación. Los datos serán usados para que el Usuario pueda ser contactado. Esos datos no serán usados con otra finalidad distinta que aquella para la que fueron recolectados en cada oportunidad, excepto en el caso que sea requerido de otro modo por la ley.

Si el Usuario ha dado permiso sus datos podrán ser compartidos con otras empresas subsidiarias o afiliadas de OLX AUTOS. No se requiere que el Usuario proporcione información personal como condición para usar este Sitio, a menos que sea necesario para proveer información adicional que el Usuario solicite. Cuando el Usuario utiliza este Sitio, se almacenan datos en servidores para posibilitar la conexión y garantizar la seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre de su proveedor de servicio de Internet, el sitio web que el Usuario ha usado para vincularse a este Sitio, los sitios web de OLX AUTOS que el Usuario ha visitado, los sitios web que el Usuario visita desde nuestro este Sitio, su dirección IP (Internet Protocol), la fecha y duración de sus visitas a este Sitio. Estos datos podrían conducir posiblemente a su identificación.

OLX AUTOS utiliza los datos periódicamente para fines estadísticos, manteniendo el anonimato de cada usuario individual de manera tal que la persona no pueda ser identificada. Los datos personales se reúnen exclusivamente si el Usuario los proporciona, a través del registro, del llenado de formularios o de correos electrónicos, como parte de un pedido de más información, de consultas o solicitudes acerca de este Sitio y situaciones similares en las que el Usuario haya elegido proveernos esa información.

OLX AUTOS mantiene el control de y la responsabilidad del uso de cualquier dato personal que el Usuario proporciona y solo son utilizados para contactarlo por vía electrónica o telefónica. Algunos de estos datos pueden ser almacenados o procesados en ordenadores ubicados en otras jurisdicciones, cuyas leyes de protección de la información pueden diferir de la jurisdicción mexicana. En tales supuestos, le aseguramos



que las protecciones adecuadas están o serán acordadas para requerir al procesador de datos de ese país que mantenga las protecciones adecuadas.

En caso de que el Usuario utilice los medios de comunicación de mensajes provistos por OLX AUTOS, OLX AUTOS podrá almacenar y acceder a dichos mensajes, hacer un seguimiento y remitir notificaciones relacionadas a dicho mensaje.

#### *Almacenamiento de datos*

Los datos personales que el Usuario pudiera haber brindado a OLX AUTOS podrán ser almacenados durante el tiempo requerido para la finalidad para la cual pudieran haber sido solicitados por OLX AUTOS o brindados por el Usuario. Esos datos se utilizarán únicamente con el propósito de proporcionarle la información o evacuar la consulta que el Usuario haya requerido o para otros propósitos para los cuales el Usuario dio su consentimiento, salvo que la ley estipule otra cosa.

#### *Derecho De Acceso, Rectificación Y Supresión*

El Usuario, como titular de los datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita. Asimismo, el Usuario tiene derecho a corregir los datos personales inexactos y a retirar el consentimiento que ha dado para su utilización a OLX AUTOS solicitando que los mismos sean eliminados de los registros en los cuales se encuentren almacenados. Para acceder a sus datos personales por favor comuníquese con nuestro Oficial de Privacidad y Protección de Datos Personales al siguiente correo electrónico: [privacidad@olxautos.com](mailto:privacidad@olxautos.com) o por nota escrita o personalmente en las oficinas de OLX AUTOS sitas en Calle Campeche, Número 410, Colonia Condesa, C.P. 06170, Ciudad de México.

Forma parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales la Política de Privacidad de OLX AUTOS.

### **12. Datos de contacto.**

En caso de tener cualquier comentario, inquietud o queja relacionada con los Medios Electrónicos o los Servicios de OLX AUTOS, por favor comunicarse al teléfono (800) 022 2886 o por WhatsApp al número 55 7888 7881 donde tomaremos con mucha seriedad tu comentario y responderemos al mismo en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles.

OLX AUTOS pone a tu disposición sus oficinas ubicadas en la siguiente dirección: Calle Campeche, Número 410, Colonia Condesa, C.P. 06170, Ciudad de México.

### **13. Notificaciones.**

El usuario acepta que todas las notificaciones que OLX AUTOS deba realizarle, derivadas de los Términos y Condiciones, se harán llegar al correo electrónico proporcionado por el usuario, de igual manera, dichas notificaciones podrán realizarse vía telefónica y/o a través de aplicaciones de mensajería instantánea.

### **14. Independencia.**

Los términos y condiciones establecidos en el presente son independientes unos de otros. En caso de que alguno de ellos sea considerado inválido o inaplicable, en parte o en su totalidad, no afectará la validez, legalidad o aplicabilidad de los demás términos y condiciones.

### **15. Ejercicio de derechos.**

La omisión por parte de OLX AUTOS de ejercer los derechos aquí previstos, en ningún caso tendrá el efecto de una renuncia de los mismos. El ejercicio individual o parcial de

cualquier derecho derivado de los presente Términos y Condiciones, no excluirá el ejercicio simultáneo o posterior de cualquier otro derecho, facultad o privilegio por parte de OLX AUTOS.

#### **16. Mecanismos de solución para las reclamaciones o aclaraciones.**

OLX AUTOS pone a su disposición los siguientes medios de contacto para aclaraciones reclamaciones y atender sus dudas en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00

Teléfono: (800) 022 2886

WhatsApp al número 55 7888 7881

#### **17. Cesión de derechos y obligaciones.**

Los derechos y obligaciones generados en virtud del uso de los Medios Electrónicos y de la aceptación de los Términos y Condiciones no podrán ser cedidos en parte o en su totalidad por el usuario. En caso de que OLX AUTOS realice cualquier cesión a terceros, deberá notificarlo por escrito al usuario por medio del correo electrónico que éste tenga registrado en la Plataforma y a más tardar 5 (cinco) días hábiles posteriores a dicha cesión.

#### **18. Firma electrónica.**

El usuario y OLX AUTOS están de acuerdo en que, para efectos de los presentes Términos y Condiciones, el usuario podrá manifestar su consentimiento a través de medios electrónicos, teniendo los mismos efectos que la legislación mexicana otorga a la firma autógrafa, en términos del Título Segundo, del Libro Segundo del Código de Comercio.

#### **19. ANEXOS**

Forma parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones, los siguientes documentos y/o secciones de OLX incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes

[Términos y Condiciones integrales de OLX Autos](#)

Términos y Condiciones de OLX Autos (venta de autos)

[Términos y Condiciones de OLX Autos \(financiamiento\)](#)

Aviso de Privacidad integrado de OLX Autos

#### **20. De la jurisdicción prorrogada.**

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, las partes en este acto se someten, de manera expresa e irrevocable, a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los órganos jurisdiccionales competentes de la Ciudad de México, de los Estados Unidos Mexicanos, y renuncian, de manera expresa e irrevocable, a cualquier otra jurisdicción que pudiese llegar a corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.

#### **21. De la jurisdicción forzosa.**

Para las materias jurídicas donde opere la jurisdicción forzosa, las partes contratantes (tanto respecto de estos Términos y Condiciones como para el contrato de compraventa)

entienden que, en virtud de que el domicilio de OLX AUTOS, así como, sus cuentas bancarias donde se realizan los pagos, a los que se refieren estos términos y condiciones, están domiciliados en esta Ciudad, será jurisdicción forzosa la Ciudad de México, para cualquier tipo de procedimiento penal que pudiera surgir derivado de algún hecho ilícito. Entendiéndose que todo hecho se comete y causa sus efectos en esta ciudad de México, con independencia del lugar en el que se reciba el vehículo o cualquier otro factor concerniente a la operación de esta plataforma.

## **22. Encabezados**

El Usuario reconoce que los encabezados de cada una de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones son únicamente para fines de referencia y no afectarán el significado o interpretación de los mismos.

*Última actualización: 18 de Junio de 2021*

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL OLX AUTOS

### 1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Frontier Car Group México, S.A. de C.V. y/o OLX México FI, S.A. de C.V. (en adelante indistintamente "**OLX AUTOS**"), con domicilio ubicado en Calle Campeche, Número 410, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06170, en la Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione toda persona en su carácter de prospecto o cliente, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normatividad que resulte aplicable.

### 2. ¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS?

**OLX Autos**, recabará los datos personales necesarios, lo anterior, con el propósito de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral, siendo los datos personales los siguientes:

**a) Datos de identificación:** Nombre completo; nacionalidad; fotografía; estado civil; género; rúbrica y/o firma autógrafa; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); los datos contenidos en la credencial de elector; cartilla militar; pasaporte; licencia de conducir; número de seguridad social, así como su imagen impresa o en videograbación y su voz.

**b) Datos de contacto:** Domicilio y datos en comprobantes de domicilio; números telefónicos, y correo(s) electrónico(s).

**c) Datos de la página web:** dirección IP, almacenamiento de preferencias y configuración, hora de visita a la página web, dispositivo y navegador utilizado, actividad dentro de la página web, y cuando el titular así lo señale, número telefónico, correo electrónico y datos del vehículo automotor.

**d) Datos patrimoniales y financieros:** Número de cuenta; clabe interbancaria; número de cliente, datos de beneficiario, actividad económica y régimen fiscal en cédula del RFC.

**e) Datos del vehículo automotor:** : modelo; marca; año; kilometraje; versión del vehículo; color; número de motor; Número de Identificación Vehicular (VIN); los datos contenidos en la factura de origen; comprobante de compraventa del vehículo, identificación oficial de propietarios anteriores (éstos últimos dos, únicamente en caso de que sea segundo propietario) comprobante de pago de tenencia, tarjeta de circulación, último talón de verificación, reporte de robo, engomado del Registro Público Vehicular (REPUVE) y comprobante de baja de placas, en su caso.

**f) Datos sensibles:** Le informamos que **OLX Autos** no recaba datos sensibles.

Al proporcionar los datos de carácter personal de terceros, se entiende que usted cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales para tal efecto.

### 3. ¿PARA QUÉ TRATAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Los datos personales que recabamos serán tratados para las finalidades que se mencionan a continuación:

#### 1. Finalidades primarias:

Verificar y confirmar su identidad.

Permitir el acceso a las instalaciones.

Preservar la seguridad de las personas y las instalaciones de **OLX Autos**.

Programar una cita presencial para la valuación del vehículo automotor.

Autenticar el origen legítimo y la propiedad del vehículo automotor.

Proporcionar al cliente una cotización preliminar respecto del vehículo automotor.

Gestionar la documentación contractual necesaria relacionada con la compraventa del vehículo.

Elaboración y formalización del contrato de compraventa con **OLX Autos**, de conformidad con sus términos y condiciones.

Integrar el expediente de compraventa del vehículo automotor.

Realizar el pago por concepto de compraventa del vehículo automotor cuando sea el caso.

Cumplir con las actividades complementarias relacionadas con la compraventa del vehículo automotor.

Procesar las solicitudes para llevar a cabo la auto facturación, cuando sea el caso.

Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables.

Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre **OLX Autos** y el cliente o prospecto.

Atención a requerimientos legales de autoridades competentes.

Realizar notificaciones relacionadas con la relación jurídica con **OLX Autos**.

Mantener actualizado el sistema de vídeo vigilancia para su seguridad y de las personas que nos visitan.

Difundir su participación en eventos y reportajes a través de medios de comunicación interna y en su caso, en las distintas redes sociales en las cuales nuestras controladoras, filiales y/o subsidiarios tengan presencia.

Supervisar a través de videograbaciones y/o fotografías el cumplimiento de los estándares de servicio.

Consultar su historial crediticio ante las sociedades de información crediticia (Buró de Crédito).

## **2. Finalidades secundarias:**

Elaboración de perfiles de clientes o prospectos.

Enviar comunicados vía correo electrónico de mejoras, publicidad y promociones relativas a los servicios de **OLX Autos**, así como la prestación de nuevos servicios; los comunicados no excederán de 5 veces por semana (a través de medios electrónicos, dentro de los comunicados enviados, **OLX Autos** pondrá a disposición del cliente o prospecto, un mecanismo, para su mayor facilidad, en el que podrá eliminar su suscripción respecto de cualquier comunicación por correo electrónico).

Realizar encuestas de calidad de los servicios de **OLX Autos** (los clientes o prospectos no estarán obligado a llenar dichas encuestas y todo el contenido que libremente señale el cliente o prospecto para mejorar los servicios, serán en todo momento propiedad de **OLX Autos**, y lo podrá explotar de forma irrestricta).

La creación de procesos estadísticos para la evaluación, comparación y mejora en la calidad de los servicios de **OLX Autos**.

Informar acciones y convenios que haya realizado **OLX Autos** para la mejora de sus servicios y de la comunidad, en su caso.

Realizar el seguimiento para la contratación de los servicios de **OLX Autos** y enviar publicidad e información relacionada con los servicios de **OLX Autos**.

Realizar investigaciones de mercado.

Registrar clientes o prospectos que hayan ingresado a la página web, mejorar su experiencia en las plataformas digitales de **OLX Autos**, realizar investigaciones de mercado, seguimiento de calidad, evaluación y mejora de la página web.

Las finalidades señaladas en el numeral uno, son necesarias para mantener la relación laboral; no obstante, las finalidades consideradas en el numeral dos, no son necesarias para mantener la relación, pero son importantes para ofrecerle servicios adicionales a la relación que con usted mantenemos; por lo que tiene derecho de oponerse o revocar su consentimiento respecto de estas, de acuerdo con el procedimiento establecido en el numeral cinco del presente Aviso de Privacidad Integral.

\*Ir al final del documento para otorgar consentimiento expreso en el tratamiento de sus datos personales financieros y patrimoniales, así como para las finalidades secundarias.

#### **4. ¿CUÁL ES EL FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los artículos 9, 10, 12 y 13 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 6 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010 y 21 de diciembre de 2011, respectivamente.

#### **5. SUS DERECHOS.**

Usted puede ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO); mediante escrito libre, el cual contenga la información y documentos señalados a continuación:

El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados [Derechos ARCO], y;

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de tratarse de solicitudes presentadas en forma física, deberán estar debidamente firmadas por el titular o su representante legal, al calce del documento.

Toda solicitud deberá estar dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales de **OLX Autos**. Todas las solicitudes para el ejercicio de Derechos ARCO deberán ser presentadas en día hábil en un horario de 09:00 a 17:00 horas, en el siguiente domicilio: Calle Campeche, Número 410, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México. La notificación surtirá efectos el día en que haya sido presentada.

La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud. Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que usted nos haya indicado para tal efecto. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, en su caso, el titular debe de cubrir los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos, sin embargo, si el titular ejerce el mismo derecho en un periodo no mayor de 12 meses, la respuesta a la solicitud tendrá un costo que no excederá de 3 días de salario mínimo general vigente en la Ciudad de México.

Le informamos que usted podrá ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos Personales de **OLX Autos** a través del correo electrónico [privacidad@olxautos.com](mailto:privacidad@olxautos.com)

## **6. ¿CUÁLES SON LOS MECANISMOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO?**

Para el procedimiento de revocación de consentimiento, se deberá atender al procedimiento señalado en el numeral 5 del presente Aviso de Privacidad Integral, en el cual se deberá especificar si se trata de una revocación parcial o total y si está relacionado con finalidades primarias o secundarias.

## **7. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted podrá acudir al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), para mayor información sobre su registro en el REPEP puede consultar la página web <https://repep.profeco.gob.mx>.

## **8. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Con el propósito de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad Integral, sus datos personales serán transferidos en el territorio nacional a otros responsables conforme lo siguiente:

### **Transferencias sin necesidad de consentimiento.**

A terceros proveedores de servicio para autenticar la procedencia lícita del vehículo, así como la propiedad del vehículo automotor.

Autoridades competentes para dar cumplimiento a las disposiciones legales.

Autoridades competentes en materia de control y movilidad vehicular.

Terceros proveedores de servicio para dar cumplimiento a las obligaciones que deriven de la relación comercial.

A terceros proveedores de servicio para la comercialización del vehículo automotor adquirido.

Instituciones bancarias y/o financieras para gestionar el pago correspondiente.

A las sociedades de información crediticia (Buró de Crédito) para obtener su reporte de crédito.

#### **Transferencias con consentimiento.**

Empresas de mercadotecnia y publicidad para el ofrecimiento de beneficios.

Socios comerciales para finalidades secundarias.

\*Ir al final del documento para otorgar autorización respecto a las transferencias de datos personales que requieren su consentimiento.

### **9. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES.**

Asimismo, sus datos personales serán transferidos a responsables fuera del territorio nacional a las controladoras, filiales y subsidiarias que requieran sus datos personales y cuando contratemos y utilicemos los servicios de terceros proveedores de servicios que se ubiquen o ubiquen sus servidores fuera del territorio nacional.

### **10. ¿DÓNDE ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES Y POR CUÁNTO TIEMPO?**

Sus datos personales son almacenados en servidores ubicados en el territorio nacional y cuando se trate de controladoras, filiales y/o subsidiarias, serán resguardados en servidores fuera del territorio nacional.

Solamente conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados, así como para dar cumplimiento a las obligaciones y requisitos legales, contables o de presentación de informes, que derivan de la relación laboral.

Para determinar el período correspondiente de conservación de los datos personales, consideramos la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daños por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los fines por los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr estos fines por otros medios, además de los requisitos legales aplicables.

### **11. MEDIDAS DE SEGURIDAD.**

Toda la información que recabamos de usted se almacena en servidores seguros y hemos implementado medidas físicas, técnicas y administrativas adecuadas y necesarias para proteger sus datos personales. **OLX AUTOS**, evalúa continuamente la seguridad de su red y la adecuación de su programa interno de seguridad de la información diseñado para **(a)** ayudar a mantener sus datos seguros en caso pérdida o destrucción no autorizada; robo, extravío o copia no autorizada; uso, acceso o tratamiento no autorizado, o daño, la alteración o modificación no autorizada; **(b)** identificar riesgos razonablemente previsibles



a la seguridad de la red de **OLX AUTOS**; y (c) minimizar riesgos de seguridad mediante evaluaciones de riesgo y verificaciones regulares.

## **12. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA SIMILAR O ANÁLOGA.**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Conservaremos y evaluaremos información sobre sus visitas a nuestra página de Internet y el desplazamiento entre las diferentes secciones de la misma para fines analíticos, a fin de comprender cómo usan los usuarios nuestra página de Internet y para volverla más intuitiva.

La información recabada también nos ayuda evaluar el comportamiento y las características de los usuarios para medir el interés y el uso de las diversas áreas de nuestra página de Internet, lo que nos permite mejorar la manera de prestar nuestros servicios.

Asimismo, esta información será usada para ayudarnos a mejorar, administrar y diagnosticar problemas con nuestro servidor y página de Internet, así como para monitorear el tráfico de la misma y administrar su capacidad y eficiencia.

El usuario podrá desactivar o bloquear en cualquier momento, el uso de cookies, web beacons y otras tecnologías, lo cual se deberá hacer de conformidad con las instrucciones señaladas por cada navegador o plataforma en la que el usuario acceda a la página web de **OLX Autos**.

En caso de que el usuario decida desactivar todas las cookies, web beacons y otras tecnologías, en cualquiera de las plataformas digitales de **OLX Autos**, se le informa que podría traer menoscabo en las funcionalidades, la calidad y la velocidad de los servicios prestados por **OLX Autos** e inclusive se pudieran desactivar diversos servicios, sin responsabilidad para **OLX Autos**.

A través de la captura de cookies, web beacons y otras tecnologías, el nombre proporcionado por el titular o su correo electrónico, **OLX Autos** podrá acceder a diversas redes sociales, consideras dentro de la categoría de Datos de Fuentes de Acceso Público con la finalidad de ingresar a foros de información vehicular y enviar información y contenido de los servicios prestados por **OLX Autos**; el titular de los datos personales, tendrá en todo momento, de conformidad con el Aviso de Privacidad Integral, el derecho de eliminar, bloquear o abandonar cualquier conexión con **OLX Autos** en las redes sociales, y en su caso, ejercer sus derechos aquí señalados, atendiendo al procedimiento señalado en el numeral 5 del presente Aviso de Privacidad Integral.

## **13. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS**

Nuestra plataforma puede contener enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros. Si hace clic en uno de estos enlaces, tenga en cuenta que cada uno de ellos tendrá su propio aviso de privacidad. Nosotros no tenemos control sobre estos sitios o aplicaciones ni somos responsables del tratamiento que realizan de los datos personales y del contenido del aviso de privacidad. Cuando salga de la plataforma, le solicitamos que lea el

aviso de privacidad de cada sitio web que visite.

#### **14. CONTACTO**

Para obtener más información o ejercer sus Derechos ARCO, consultar la configuración de su cuenta o la privacidad puede comunicarse al Departamento de Datos Personales de **OLX Autos**, al correo electrónico [privacidad@olxautos.com](mailto:privacidad@olxautos.com)

#### **15. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS**

En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales o con la respuesta a su solicitud de Derechos ARCO, usted puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, autoridad responsable en materia de protección de datos personales.

#### **16. ¿CÓMO LE AVISAREMOS SI HAY ALGÚN CAMBIO EN NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD?**

En caso de que exista un cambio de este Aviso de Privacidad Integral, lo haremos de su conocimiento en el siguiente vínculo electrónico <https://www.olxautos.com.mx>, en el apartado "Avisos de Privacidad".

#### **17. FIRMA ELECTRÓNICA.**

En concordancia con lo establecido en la Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Titular y **OLX Autos** están de acuerdo en que, para efectos del presente Aviso de Privacidad Integral, el titular podrá manifestar su consentimiento a través de medios electrónicos, teniendo los mismos efectos que la legislación mexicana otorga a la firma autógrafa, en términos del Título Segundo, del Libro Segundo del Código de Comercio.

\*Otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales financieros y patrimoniales para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad Integral.

\*Otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales para las finalidades secundarias descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral.

\*Otorgo mi autorización respecto a la transferencia de mis datos personales respecto de aquellas transferencias que, de acuerdo al presente Aviso de Privacidad Integral, requieren de mi consentimiento.

Este Aviso de Privacidad es parte integrante de los [Términos y Condiciones Integrales OLX Autos](#) que pueden ser consultados en [www.olxautos.com.mx](http://www.olxautos.com.mx). Otorgar tu consentimiento voluntario, expreso e informado a este Aviso de Privacidad es un requisito esencial para poder contratar y/o tener cualquier tipo de relación con OLX Autos, dependiendo de la legislación aplicable en cada país.

Fecha de última actualización: 31 de mayo de 2021.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE OLX AUTOS VENTA DE AUTOS OLX AUTOS**

*Última Revisión: 21 de junio de 2021*

### **ACEPTACIÓN**

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante "Términos y Condiciones") que regulan el uso del conjunto de medios digitales puestos a disposición por Frontier Car Group México, S.A. de C.V. (en adelante "OLX AUTOS") a los usuarios de la misma (en adelante los "Usuarios"), a través de la plataforma digital a la cual se podrá acceder a través de su página web o la aplicación móvil (en adelante el "Sistema"). Cualquier persona que desee acceder o usar el Sistema o los Servicios (según dicho término se define más adelante), podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones.

La utilización del Sistema o de los Servicios implica la aceptación por parte del Usuario de todas las cláusulas y políticas establecidas en estos Términos y Condiciones. Asimismo, al utilizar el Sistema o los Servicios estará comunicándose con OLX AUTOS a través de medios electrónicos, por lo que acepta recibir comunicaciones bajo esta modalidad utilizando diversos mecanismos tales como: correo electrónico, mensajes de texto, avisos y mensajes colocados en el Sistema. En virtud de lo anterior, los formularios, contratos, avisos, mensajes, así como cualquier tipo de notificación y/o comunicación que se envíe por los medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal y cuentan con plenos efectos legales y validez.

OLX AUTOS podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

OLX AUTOS se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones en forma oportuna siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de la publicación en el Sitio por la notificación al usuario sobre dichas modificaciones. De esta forma, el Usuario está de acuerdo en revisar dicho convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante, lo anterior, cada vez que el usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente convenio. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con alguna de las Condiciones, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con OLX AUTOS por cualquier motivo, el Usuario podrá dejar de utilizar OLX AUTOS en forma inmediata.

En caso de optar por salir de nuestra lista de destinatarios de comunicaciones de marketing directo, podrá ejercer tal opción haciendo "click" en el link con dicha opción. Dicho link estará presente en cada comunicación que OLX AUTOS remita a sus usuarios.

### **NAVEGACIÓN DEL SITIO**

El Usuario podrá navegar libremente por el Sitio, indistintamente esté registrado o no, podrá realizar consultas y/o acceder a determinados servicios ofrecidos en el sitio. OLX AUTOS podrá modificar lo anterior en cualquier momento y hacer que la registración del usuario sea un requisito necesario. La registración del Usuario no tiene costo alguno.

A fin de registrarse, el Usuario deberá completar el formulario de registro con su información personal, indicando además una dirección de correo electrónico y una

contraseña. La cuenta deberá ser personal, única e intransferible a los efectos de utilizar los servicios (en adelante la “Cuenta”). Para obtener dicha Cuenta es necesario proporcionar información personal que al respecto sea requerida en el formulario de inscripción de la Cuenta proporcionado por OLX AUTOS; dicha información será utilizada en términos de los presentes Términos y Condiciones. A efecto de lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que, para la correcta prestación de los Servicios y la utilización del Sistema, él es el único responsable de la información proporcionada y operaciones de la Cuenta, de tal manera que OLX AUTOS no será responsable de la certeza de la información ni operaciones que ocurran en la Cuenta y OLX AUTOS no se responsabilizará en forma alguna por la prestación de los Servicios y la utilización del Sistema en el supuesto en el que el Usuario proporcione información errónea, falsa, incompleta o desactualizada.

El Usuario se compromete a mantener de forma segura y confidencial el nombre de usuario y contraseña de su Cuenta y en ningún caso OLX AUTOS será responsable del uso del nombre de usuario y contraseña de la Cuenta; por lo anterior, el Usuario será responsable del correcto uso de la Cuenta y por lo tanto, deberá pagar a OLX AUTOS cualquier daño, perjuicio, gasto o costo derivado del mal uso de la Cuenta.

OLX AUTOS puede en cualquier momento solicitar cualquier tipo de documento o dato adicional a efecto de corroborar la información de la Cuenta, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos o información no hayan podido ser confirmados, o no sean correctos.

El Usuario entiende que OLX AUTOS se reserva el derecho para, en todo momento, modificar o interrumpir el Servicio (o una parte de este) con o sin notificación, y no será responsable ante el Usuario ni ante un tercero por la modificación, la suspensión o la interrupción del Servicio. El Usuario conviene en que OLX AUTOS, a su entera y sola discreción, tiene el derecho (pero no la obligación) de eliminar o desactivar la cuenta del Usuario, de bloquear su dirección de email o IP, o bien de cualquier otra forma cancelar el acceso o el uso del Servicio (o parte de este) por parte del Usuario, en forma inmediata y sin notificación previa.

Asimismo, OLX AUTOS podrá quitar o descartar Contenido dentro el Servicio, por cualquier motivo, con inclusión, no restrictiva, del momento en que OLX AUTOS considere que el Usuario actuó en forma contraria a la letra o el espíritu de los Términos y Condiciones.

## **CONDUCTA DEL USUARIO**

OLX AUTOS no permite ninguna actividad de violación a los derechos de autor y/o de violación de los derechos de propiedad intelectual en el sitio y, de ser apropiadamente notificado, removerá todo Contenido que viole los derechos de autor y/o de propiedad de un tercero.

OLX AUTOS bloqueará el acceso al sitio al Usuario que esté determinado en forma fehaciente que es un infractor recurrente. Un infractor recurrente es un Usuario que ha sido notificado de estar violando uno y/o más de los Términos más de dos veces. OLX AUTOS se reserva el derecho de decidir si el contenido es apropiado y si cumple o no con los Términos y Condiciones en lo que respecta a otras violaciones no vinculadas a la violación de los derechos de autor y/o propiedad intelectual como ser, por ejemplo, pero no limitado a, pornografía, obscenidad o material difamatorio, o de excesiva extensión.

El Usuario acepta no anunciar, enviar por email ni de cualquier otra forma, ni poner a disposición contenido que:

- sea contrario a la ley,
- viole una patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor u otro derecho de propiedad de cualquier persona, o Contenido respecto del cual el Usuario no tiene derecho a poner a disposición del público conforme a una disposición legal, una relación contractual o fiduciaria.
- sea dañino, ilícito, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, contenidos para adultos, prostitución, pornográfico, pedofilia, relacionado con juegos de azar, difamatorio, que invada la privacidad de otros o que dañe a menores de cualquier forma;
- acose, degrade, intimide o sea odioso respecto a un individuo o un grupo de individuos por su religión, género, orientación sexual, raza, etnia, edad o discapacidad;
- imite a otra persona o entidad, incluyendo un empleado, representante o agente de OLX AUTOS, o que implique una falsa declaración o que de cualquier manera tergiverse la relación del Usuario con una persona o con una entidad;
- incluya información personal o de identificación de otra persona, sin el consentimiento expreso de la persona mencionada;
- sea falso, engañoso, de una falsa apariencia, tramposo, engañe respecto de la información o que constituya una forma de "atracción y luego se modifique lo ofrecido";
- constituya o contenga "marketing afiliado", un "código de referencia a enlace", "mail basura", "spam", "cadenas de cartas", "esquemas de pirámides" o publicidad comercial no solicitada;
- constituya o bien contenga cualquier forma de publicidad o promoción si (1) se publica en áreas o en categorías de los sitios de OLX AUTOS que no están diseñados para dicha finalidad; o (2) enviado por email a los usuarios de OLX AUTOS que solicitaron no ser contactados con relación a otros servicios, productos o intereses comerciales;
- incluya enlaces a servicios comerciales o a sitios en la Web, salvo lo específicamente permitido por OLX;
- publicita servicios ilícitos o la venta de artículos cuya venta se encuentra prohibida o restringida por la ley aplicable según el caso;
- contenga virus de software u otros códigos, archivos o programas de computación diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de un software o de un hardware de computación o de un equipo de telecomunicaciones;
- interrumpa el flujo normal del diálogo con una cantidad excesiva de mensajes (ataque masivo) al Servicio, que de alguna forma afecta en forma negativa la capacidad de los Usuarios para utilizar el Servicio;
- utilice direcciones de email confusas, o que utilice de cualquier manera la marca OLX o encabezados falsos o que de otra forma manipula los identificadores a fin de ocultar el origen del Contenido transmitido a través del Servicio.

Sumado a ello, el Usuario conviene en:

- no contactar a las personas que solicitaron no ser contactadas;

- no "acechar" o de otra forma acosar a otros;
- no recolectar datos personales sobre otros usuarios con fines comerciales o contrarios a la ley;
- no utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información del Servicio o del sitio, salvo los motores de búsqueda de Internet (por ejemplo, Google) y archivos públicos no comerciales (por ejemplo, archive.org) que cumplen con nuestro archivo robots.txt;
- no anunciar Contenido que no sea local o que por otro motivo carezca de relevancia, publicar un mismo Contenido o Contenido similar en repetidas oportunidades, o de otra forma imponer una carga no razonable o desproporcionada en nuestra infraestructura;
- no intentar obtener acceso sin autorización a los sistemas de computación de OLX o bien dedicarse a una actividad que interrumpa, baje la calidad, interfiera con el desempeño o deteriore la funcionalidad del Servicio o del sitio Web de OLX.
- no realizar actividades ilegales según la legislación que resulte aplicable en el caso concreto.

## SERVICIOS

OLX Autos provee una plataforma de intermediación entre compradores y vendedores de vehículos. Los vehículos ofrecidos podrían ser tanto de propiedad de OLX Autos como de otras compañías con las que OLX Autos ha efectivizado vínculos comerciales. OLX Autos provee un servicio integral para los Usuarios que se encuentren en la búsqueda de un vehículo, permitiendo a su vez que se entregue otro vehículo como parte de pago y/o que se financie determinada suma con créditos ofrecidos por OLX Autos y/o empresas comercialmente vinculadas a éste. En efecto, los Servicios entregados por OLX Autos son parte de una plataforma que permite a las personas naturales o jurídicas que intervienen en un contrato de compraventa de automóviles, y del proceso relacionado a la transferencia de vehículos, acceder de manera rápida y eficaz al financiamiento que necesiten para celebrar dicho contrato, y asimismo a tramitar de la misma forma la inscripción del vehículo a nombre del comprador en el Registro correspondiente.

De este modo, OLX AUTOS ofrece:

- Punto de encuentro:** Los Usuarios se coordinarán para encontrarse en cualquiera de los puntos que ofrece al efecto OLX Autos, en el que podrán conocerse personalmente, revisar o manjar el vehículo ofrecido a la venta, negociar las condiciones de la operación y, eventualmente, celebrar el contrato de compraventa.
- Gestión de inscripción del vehículo:** El contrato de compraventa se firmará por las partes a través de un sistema en línea que opera los 7 días de la semana, siendo OLX Autos quien se encargará de que el contrato cumpla con los requisitos legales y, asimismo, se encargará de inscribirlo en el Registro correspondiente. La obligación de OLX Autos consistirá en realizar las gestiones necesarias para solicitar la inscripción, siendo una obligación de medios y no de resultado. Por lo anterior, si por cualquier razón inimputable a OLX Autos el vehículo no lograre inscribirse a nombre del comprador, OLX Autos no será responsable ni deberá

indemnizar en forma alguna al Cliente y tendrá, además, derecho a percibir el precio que se le haya pagado por la utilización de este servicio.

- iii. **Inspección del vehículo previa a la compra:** Previo a la celebración de la compraventa, OLX Autos exigirá la inspección del vehículo que pretende comprarse con financiamiento de OLX Autos. Para ello, los funcionarios de OLX Autos y/o empresas del Grupo OLX Autos emitirán un informe técnico respecto del estado del vehículo.
- iv. **Financiamiento:** OLX AUTOS ofrece servicios financieros para la adquisición de vehículos, sujeta a la calificación crediticia del cliente y al cumplimiento de los restantes requisitos establecidos por OLX AUTOS. El otorgamiento de la financiación para la adquisición de todos y cualquiera de los Vehículos que se ofrezcan a través del Sitio será en todos los casos facultativa para OLX AUTOS y se encontrará sujeta a la calificación crediticia del Usuario y al cumplimiento de los requisitos que OLX AUTOS establezca al efecto en cada caso. Los Vehículos y las financiaciones que se ofrezcan en el Sitio podrían no encontrarse disponibles para una o más áreas determinadas del país, o podrían no estarlo en un momento determinado.

El sitio proporcionará una cotización estándar del financiamiento, permitiéndole al usuario acceder a una cotización personalizada a través de un formulario al cual se accede por medio de la opción “Fináncialo Ahora”, la cual podrá sufrir modificaciones hasta el momento en el cual se otorgue efectivamente la financiación.

- v. **Intermediación y recaudación con empresas aseguradoras:** OLX Autos tiene convenios con empresas intermediarias de seguros automotrices, las que a su vez han celebrado con convenios con distintas empresas aseguradoras. Asimismo, OLX Autos ha celebrado convenios de intermediación y recaudación de forma directa con diferentes empresas Aseguradoras. En caso de que el comprador lo requiera, podrá suscribir los documentos necesarios para contratar su seguro en las mismas oficinas o dependencias donde opere OLX Autos. En este caso, OLX Autos actuará únicamente como intermediario, por lo que no se hará responsable por el incumplimiento de ninguna de las partes los contratos de seguro respectivos que se firmen.

Salvo que OLX Autos lo acepte mediante un contrato separado por escrito con el Cliente, los Servicios se ponen a disposición de los Usuarios solo para su uso personal, no comercial.

OLX AUTOS sólo actuará como intermediario en aquellos casos donde los productos y/o servicios ofrecidos en el Sistema no son de su titularidad. En tales casos, OLX AUTOS no es responsable de las relaciones de los Usuarios con otras organizaciones y/o individuos que el Usuario encuentre en el Sitio o mediante el Servicio. Esto incluye, sin carácter restrictivo, el pago y la entrega de bienes y servicios, y todo otro término, condición, garantía o manifestación relacionada con dichas negociaciones. Estas negociaciones sólo son entre el Usuario y dichas organizaciones y/o individuos. El Usuario conviene en que

OLX AUTOS no será responsable de las pérdidas ni de los daños en que pueda incurrir el Usuario como resultado de dichas negociaciones. En caso de existir un conflicto entre los participantes de este sitio, entre los usuarios y un tercero, el usuario entiende y conviene en que OLX AUTOS no posee la obligación de involucrarse en la cuestión. En caso de que el Usuario tenga un conflicto con uno o más usuarios, mediante el presente el usuario libera a OLX AUTOS, a sus representantes, empleados, agentes y sucesores de los reclamos, las demandas y los daños y perjuicios (efectivos o emergentes) de todo tipo o naturaleza, conocidos o no, que se sospechen o no, divulgados o no, resultantes de o bien en cualquier forma relacionados con dichos conflictos y/o nuestro servicio.

OLX AUTOS no asume ningún tipo de responsabilidad relativa al efectivo perfeccionamiento de la operación de venta ni al cumplimiento de los deberes y obligaciones a cargo un tercero en una eventual operación de venta.

OLX AUTOS no asume responsabilidad alguna respecto de las transacciones comerciales que se deriven del uso del Sitio Web, cuando sean entre comprador y Concesionarios (en adelante "Dealers"), en las cuales OLX AUTOS es un tercero ajeno.

Los precios que pudieran indicarse en el Sitio Web son precios establecidos por los Dealers, que incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), pero no incluyen gastos de flete, transferencia ni seguro.

En caso de que un anuncio corresponda a un Dealer, el Usuario entiende y acepta que la información brindada en el aviso es de exclusiva responsabilidad de éste, no pudiendo OLX AUTOS otorgar ningún tipo de garantía respecto a la precisión o veracidad de la información contenida en dichos anuncios. El Usuario conviene que en caso de incumplimiento o prestación defectuosa por parte del tercero el Usuario únicamente reclamará al tercero manteniendo indemne a OLX AUTOS.

Los Dealers vendedores pactarán, en cada caso, el precio final de los vehículos y otros productos con sus compradores, que dependerá de factores y negociaciones ajenos a OLX AUTOS.

En concordancia con lo señalado precedentemente, toda la información incluida en este Sitio Web tiene fines exclusivamente informativos. Este Sitio Web no debe ser usado o entendido como sustituto de la información que le facilite el Dealer indicado en cada publicación. La información contenida en este Sitio Web no supone un compromiso por parte de OLX AUTOS y no puede ser considerada como una oferta de venta.

La información contenida en este Sitio Web ha sido diseñada para ser lo más amplia posible. Sin embargo, OLX AUTOS se reserva el derecho de realizar cambios en cualquier momento, sin previo aviso, en lo referente a los precios, modelos, equipamiento, especificaciones y disponibilidades. Es por ello que se sugiere que verifique periódicamente el Sitio Web. Las fotos se exhiben con fines publicitarios y son meramente ilustrativas. Podrían existir diferencias entre las imágenes y las dimensiones y características reales de los vehículos y otros productos exhibidos.

Los vehículos y otros productos publicados en el Sitio Web están destinados al mercado mexicano, salvo que OLX AUTOS aclare particularmente para cualquiera de ellos una restricción geográfica mayor.

OLX AUTOS realizó y realizará razonables esfuerzos para asegurarse que la información contenida en el Sitio Web sea correcta. Sin embargo, su exactitud no puede ser garantizada, por lo que OLX AUTOS no asume ninguna responsabilidad sobre la exactitud, exhaustividad o autenticidad de la información contenida en el Sitio Web. El Sitio Web y toda la información o materiales contenidos en el mismo, se le suministra "tal



y como está” sin garantía de ningún tipo, bien sea expresa o implícita.

### **FALLAS EN EL SISTEMA**

OLX AUTOS no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario que pudiera ocasionarse por fallas en el Sistema, en el servidor o en Internet. OLX AUTOS tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso o uso de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo. El Usuario no podrá exigirle responsabilidad alguna a OLX AUTOS, ni podrá exigir el pago de ninguna cantidad por concepto de daño, perjuicio o pérdida resultante de dificultades técnicas o fallas en el Sistema o en Internet. OLX AUTOS no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido al Sistema, debido a que éste puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet o cualquier otra causa ajena a OLX AUTOS; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad a OLX AUTOS. De la misma manera, OLX AUTOS tampoco será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sistema.

El Sistema puede contener publicidad y/o enlaces a otros sitios web de terceros. En dichos casos, OLX AUTOS no será responsable de ninguna manera del contenido, productos, servicios, anuncios u otra información que pueda ser proporcionado por o a través de tales sitios o publicidad, ni de sus políticas de privacidad o su cumplimiento con las disposiciones legales aplicables.

### **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

El material presente en el sitio de OLX AUTOS, incluyendo sin limitación, el texto, software, scripts, gráficos, fotos, sonidos, música, videos, funciones interactivas y cosas similares (“Materiales”) y las marcas registradas, marcas del servicio y logotipos contenidos en el mismo (“Marcas”), son propiedad o han sido licenciadas a OLX AUTOS, y están sujetas a los derechos de propiedad intelectual ante Estados Unidos de Norteamérica y leyes extranjeras y convenciones internacionales. Los Materiales contenidos en OLX AUTOS son provistos para información del Usuario y uso personal, no pudiendo ser usados, copiados, reproducidos, distribuidos, transmitidos, exhibidos, vendidos, licenciados, o explotados de cualquier otra forma para ningún otro fin, sin el previo permiso escrito de sus respectivos dueños.

OLX AUTOS se reserva todo derecho no expresamente dado en y para el sitio y los Materiales. El Usuario acepta no involucrarse en el uso, copia, o distribución de cualquiera de los Materiales a no ser que sea expresamente permitido en los presentes Términos y Condiciones, incluyendo el uso, copia, o distribución de Contenido publicado obtenido a través del sitio para cualquier fin comercial. En caso de que el Usuario descargue o imprima una copia de los Materiales para uso personal, deberá retener toda marca registrada y otras notificaciones de propiedad aquí establecidas. El Usuario acepta no burlar, deshabilitar, o interferir con ninguna función de seguridad del sitio de OLX AUTOS ni tampoco con funciones que previenen o restringen el uso, o el copiado de los Materiales o que imponen limitaciones en el uso del sitio de OLX AUTOS o de los Materiales contenidos ahí.

### **EXENCIÓN DE GARANTÍAS**

El usuario expresamente conviene en que el uso del sitio OLX AUTOS y los servicios tendrán lugar exclusivamente bajo su responsabilidad. El sitio OLX AUTOS y el servicio se proporcionan en una base "como es" o bien "como se encuentra disponible", sin garantía

alguna. Dentro del alcance permitido por la ley, se exime a OLX AUTOS, sus oficiales, directores, empleados y agentes de toda garantía, expresa o implícita, en conexión con el sitio web y su uso. OLX AUTOS no garantiza ni representa la certeza, exactitud o puntualidad del contenido del sitio, o de los sitios o el servicio accedido a través de los enlaces en el sitio OLX AUTOS y no asume responsabilidad alguna por (i) errores, imprecisiones, del contenido, (ii) daño personal o daño a propiedades, o daño de cualquier naturaleza que resulte de su acceso y/o uso del sitio (iii) acceso y/o uso sin autorización de nuestros servidores seguros y/o a cualquier información personal y/o financiera almacenada en los mismos (iv) cualquier interrupción o cesación de transmisión desde o hacia el sitio (v) cualquier falla, virus, troyano o similar que pueda ser transmitido desde o a través de nuestro sitio por un tercero, y/o (vi) cualquier error u omisión en el contenido o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo en el cual se haya incurrido como resultado del uso del contenido posteado en el sitio, email enviado a través del sitio, transmitido o hecho disponible a través de nuestro sitio.

OLX AUTOS no garantiza, ni se adhiere, ni asume responsabilidad por ningún producto, o servicio publicitado u ofrecido por un tercero a través de OLX AUTOS o de otros sitios accedidos a través de los enlaces en el sitio OLX AUTOS, o que aparezcan publicitados en cualquier cartel o imagen dentro del sitio, y OLX AUTOS no será participe ni en ninguna forma responsable de monitorear ninguna transacción entre usted y un tercero que ofrezca productos o servicios, ni con la compra de un producto o servicio a través de cualquier medio o en cualquier circunstancia, usted debería usar su mejor criterio y ejercitar precaución en caso de ser necesario.

#### **LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

En ningún caso OLX AUTOS será responsable por daños y perjuicios directos, indirectos, imprevistos, mediatos o punitivos que resulten de algún aspecto del uso que el usuario haga del sitio o el servicio de OLX AUTOS, ya sea que los daños y perjuicios surjan a partir del uso o el mal uso del sitio o el servicio de OLX AUTOS, ante la incapacidad de utilizar el sitio o el servicio de OLX AUTOS o la interrupción, suspensión, modificación, alteración o cancelación del sitio o el servicio OLX AUTOS. Dicha limitación también será aplicable con relación a los daños y perjuicios en que se incurran a raíz de otros servicios o productos recibidos a través o publicados con relación al sitio o al servicio de OLX AUTOS o los enlaces en el sitio de OLX AUTOS, así como también a causa de la información o el consejo recibido a través del sitio o del servicio OLX AUTOS o publicitado con relación a estos o uno de los enlaces en el sitio OLX AUTOS. Las limitaciones que anteceden se aplicarán dentro del máximo alcance permitido por la ley. Usted específicamente reconoce que OLX AUTOS no tiene la obligación de monitorear los contenidos vertidos por los Usuarios en el Sitio Web ni será responsable por contenido publicado por usuarios, ni tampoco de la conducta ofensiva, difamatoria o ilegal de ningún tercero y que el riesgo de daño del precedente recae totalmente en usted.

No obstante, el Usuario entiende y acepta que OLX AUTOS se reserva el derecho de eliminar los contenidos subidos por los Usuarios, a su exclusivo criterio y sin necesidad de aviso previo alguno, sin que ello pueda dar lugar a reclamo alguno por parte del Usuario.

OLX AUTOS usa antivirus y protección contra virus, bugs, troyanos, malware, spyware y otros riesgos en Internet (en adelante, los "Riesgos"). Sin embargo, ello podría no ser suficiente y no releva al Usuario de la responsabilidad de contar con sus propios métodos de protección para una navegación, acceso y uso seguro de sitios de Internet. Por lo tanto, OLX AUTOS no se responsabiliza por daños ocasionados por los Riesgos ni de cualquier otro daño derivado del acceso o uso del Sitio Web.

OLX AUTOS tampoco asume responsabilidad alguna por el acceso o uso no autorizado de los servidores utilizados para el alojamiento del Sitio Web y/o los datos de los Usuarios por parte de terceros.

Es importante señalar que no se puede garantizar la seguridad de la información que se transmite por Internet, no siendo OLX AUTOS, sus licenciantes y sociedades vinculadas, en ningún caso, responsables de los daños que eventualmente deriven del uso de medios de comunicación electrónicos, incluyendo, pero sin limitarse a ellos, los daños que se deriven de un fallo o retraso en el envío de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por parte de terceros o mediante programas informáticos utilizados para la transmisión de comunicaciones electrónicas o de virus.

Asimismo, OLX AUTOS no será responsable frente al Usuario ni frente a ningún tercero por los daños, infracciones, delitos, contravenciones o cualquier otra clase de ilícitos que pudieran cometerse, ya se trate de derechos de propiedad intelectual, al honor y reputación de las personas, sus datos personales, crediticios, derechos del consumidor, ni cualquier otro derecho que pudiera ser vulnerado como consecuencia del mal uso del Sitio Web por parte de los Usuarios o terceros.

Las limitaciones a la responsabilidad de OLX AUTOS establecidas en el presente y en otros apartados de estos Términos y Condiciones alcanzan a los directores, gerentes, administradores, representantes, funcionarios, empleados y asesores de OLX AUTOS, los que también quedan liberados de cualquier responsabilidad relacionada con el uso o acceso al Sitio Web que realicen los Usuarios y terceros por los que no deben responder.

## **INDEMNIDAD**

El Usuario acuerda y se obliga indemnizar y a sacar en paz y a salvo a OLX AUTOS de cualquier reclamación que pudiera hacerse en su contra con motivo o en relación con el uso de la Cuenta. En razón de lo anterior, el Usuario acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad a OLX AUTOS (incluyendo, pero no limitado a sus respectivos accionistas, directores, gerentes, funcionarios, representantes, agentes y empleados) por cualquier reclamo o demanda (incluyendo honorarios y costos legales), obligándose a resarcir a OLX AUTOS de cualquier cantidad que se erogare por estos conceptos.

## **INFORMACIÓN GENERAL**

Estas Condiciones y las demás políticas publicitadas en OLX AUTOS constituyen el total y completo entendimiento y todo lo acordado entre el Usuario y OLX AUTOS. Asimismo, rigen el uso del Servicio y prevalecen sobre todo previo entendimiento, propuesta, acuerdo, negociación y discusión entre las partes, ya sea en forma escrita o verbal. Las Condiciones y la relación existente entre el Usuario y OLX AUTOS se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las disposiciones sobre resolución de conflictos del presente.

La falta de ejercicio o de exigencia de cumplimiento de parte de OLX AUTOS de un derecho o de una disposición de las Condiciones no constituirá la renuncia a dicho derecho o disposición. Si un Tribunal competente resuelve la nulidad de una de las disposiciones de las Condiciones, las partes convienen en que el tribunal deberá esforzarse por lograr que las intenciones de las partes tal como se reflejan en la disposición y en las demás disposiciones de las Condiciones mantengan su efecto y vigencia. El Usuario conviene en que, sin importar las prescripciones legales o leyes en contrario, los reclamos o las acciones que surjan a partir o bien con relación al Servicio o las Condiciones de deben iniciar dentro del año (1) luego de que el reclamo o bien la acción se originó, de lo contrario, el derecho se considerará prescripto.

## **ANEXOS**

Forma parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones de OLX incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

[Términos y Condiciones integrales de OLX Autos](#)

[Términos y Condiciones de OLX Autos \(compra de autos\)](#)

[Términos y Condiciones de OLX Autos \(financiamiento\)](#)

[Aviso de Privacidad integrado de OLX Autos](#)

## **REGLAS SOBRE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD**

### **RECOLECCIÓN DE DATOS**

OLX AUTOS solo recolecta datos personales que el Usuario envía en forma voluntaria y con una finalidad específica. El Usuario puede brindar datos como forma de registración para algún servicio, o al realizar llamados o consultas por teléfono o cualquier otro medio de comunicación. Los datos serán usados para que el Usuario pueda ser contactado. Esos datos no serán usados con otra finalidad distinta que aquella para la que fueron recolectados en cada oportunidad, excepto en el caso que sea requerido de otro modo por la ley.

Si el Usuario ha dado permiso sus datos podrán ser compartidos con otras empresas subsidiarias o afiliadas de OLX AUTOS. No se requiere que el Usuario proporcione información personal como condición para usar este Sitio, a menos que sea necesario para proveer información adicional que el Usuario solicite. Cuando el Usuario utiliza este Sitio, se almacenan datos en servidores para posibilitar la conexión y garantizar la seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre de su proveedor de servicio de Internet, el sitio web que el Usuario ha usado para vincularse a este Sitio, los sitios web de OLX AUTOS que el Usuario ha visitado, los sitios web que el Usuario visita desde nuestro este Sitio, su dirección IP (Internet Protocol), la fecha y duración de sus visitas a este Sitio. Estos datos podrían conducir posiblemente a su identificación.

OLX AUTOS utiliza los datos periódicamente para fines estadísticos, manteniendo el anonimato de cada usuario individual de manera tal que la persona no pueda ser identificada. Los datos personales se reúnen exclusivamente si el Usuario los proporciona, a través del registro, del llenado de formularios o de correos electrónicos, como parte de un pedido de mayor información, de consultas o solicitudes acerca de este Sitio y situaciones similares en las que el Usuario haya elegido proveernos esa información.

OLX AUTOS mantiene el control de y la responsabilidad del uso de cualquier dato personal que el Usuario proporciona y solo son utilizados para contactarlo por vía electrónica o telefónica. Algunos de estos datos pueden ser almacenados o procesados en ordenadores ubicados en otras jurisdicciones, cuyas leyes de protección de la información pueden diferir de la jurisdicción mexicana. En tales supuestos, le aseguramos que las protecciones adecuadas están o serán acordadas para requerir al procesador de datos de ese país que mantenga las protecciones adecuadas.

En caso de que el Usuario utilice los medios de comunicación de mensajes provistos por OLX AUTOS, OLX AUTOS podrá almacenar y acceder a dichos mensajes, hacer un seguimiento y remitir notificaciones relacionadas a dicho mensaje.

## **ALMACENAMIENTO DE DATOS**

Los datos personales que el Usuario pudiera haber brindado a OLX AUTOS podrán ser almacenados durante el tiempo requerido para la finalidad para la cual pudieran haber sido solicitados por OLX AUTOS o brindados por el Usuario. Esos datos se utilizarán únicamente con el propósito de proporcionarle la información o evacuar la consulta que el Usuario haya requerido o para otros propósitos para los cuales el Usuario dio su consentimiento, salvo que la ley estipule otra cosa.

## **DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN**

El Usuario, como titular de los datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita. Asimismo, el Usuario tiene derecho a corregir los datos personales inexactos y a retirar el consentimiento que ha dado para su utilización a OLX AUTOS solicitando que los mismos sean eliminados de los registros en los cuales se encuentren almacenados. Para acceder a sus datos personales por favor comuníquese con nuestro Oficial de Privacidad y Protección de Datos Personales al siguiente correo electrónico: [privacidad@olxautos.com](mailto:privacidad@olxautos.com) o por nota escrita o personalmente en las oficinas de OLX AUTOS ubicadas en Campeche 410, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México, México.

## **GOOGLE ANALYTICS**

OLX AUTOS implementa funciones de Google Analytics basadas en la publicidad de display (“Remarketing”), para publicar anuncios online. El Usuario puede inhabilitar Google Analytics para publicidad de display y así personalizar los anuncios de la red de display de Google por medio del uso de la herramienta “Configuración de Anuncios” (para más información sobre esta herramienta, ir a <https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads/>).

Además, se informa al Usuario que: (i) otros proveedores, incluido Google, pueden mostrar sus anuncios en sitios de Internet; y (ii) OLX AUTOS y otros proveedores, incluido Google, usan las cookies de origen y las cookies de terceros combinadas para informar, optimizar y publicar anuncios basándose en las visitas anteriores al sitio web. Se informa también a los Usuarios que OLX AUTOS debe cumplir con la Política de Publicidad de Google, que se encuentra disponible en: <https://support.google.com/adwordspolicy/answer/143465#sensitive>.

## **CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN**

El Usuario, declara no haber ofrecido, permitido, entregado, autorizado, solicitado, o aceptado, ninguna ventaja indebida, económica o de cualquier otro tipo, relacionada de algún modo con los Servicios ofrecidos por OLX AUTOS. Asimismo, se compromete a lo largo de la vigencia de los presentes Términos y Condiciones y posteriormente, a cumplir y adoptar las medidas razonables para asegurar se eviten prácticas de corrupción tendientes a propiciar actos tales como: soborno, extorsión, tráfico de influencias y cualquier otra relacionada.

La violación a la presente Cláusula implica el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario manifiesta bajo protesta de decir verdad que los recursos que serán utilizados no provienen de lavado de activos, operaciones ilícitas, financiamiento al terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dinero, y en general, cualquier actividad ilícita, de igual manera, el Usuario, se obliga a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, administradores, clientes, proveedores, empleados, etc., y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan, de actividades ilícitas, particularmente, de las anteriormente enunciadas.

## **SITIOS ENLAZADOS**

El sitio puede contener enlaces y/o referencias a sitios web de terceros ("Sitios Enlazados") sobre los que OLX AUTOS no tiene control alguno. OLX AUTOS pone a disposición del Usuario dispositivos técnicos de enlace (tales como links, banners, botones, entre otros) que le permite al Usuario acceder a páginas web pertenecientes a terceros. La instalación de estos enlaces en el sitio de OLX AUTOS se limita a facilitar al Usuario la búsqueda y acceso a la información disponible en los sitios enlazados y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre OLX AUTOS y los operadores de los sitios de terceros que enlaza.

En caso de que el Usuario decida dejar el sitio web de OLX AUTOS y acceder a "Sitios Enlazados", se entiende que lo hace bajo su propio riesgo. La conexión que el Usuario realice con otros sitios Web queda totalmente bajo la responsabilidad de dicho Usuario. OLX AUTOS no realiza manifestaciones ni otorga garantías respecto de la precisión o la autenticidad de la información contenida en dichos sitios. OLX AUTOS no ha controlado de ninguna manera los "Sitios Enlazados" y no se hace responsable por el contenido, exactitud o autenticidad expresados en estos sitios web. La inclusión de estos enlaces en nuestro sitio web no implica aprobación o respaldo por OLX AUTOS de los "Sitios Enlazados", sus entidades o productos y servicios.

El Usuario conviene que, en caso de incumplimiento o prestación defectuosa por parte del tercero, el Usuario únicamente reclamará al tercero dejando indemne a OLX. Además, OLX no es parte ni responsable de ninguna transacción que pueda realizar con cualquier tercero.

## **TÉRMINOS ADICIONALES**

Ocasionalmente, OLX AUTOS podrá agregar a los Términos y Condiciones del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del Sitio Web, los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

## **CESIÓN DE DERECHOS**

OLX AUTOS podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, OLX AUTOS quedará liberada de cualquier obligación a favor del usuario, establecida en el presente convenio.

## **TERMINACIÓN**

OLX AUTOS se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al usuario, para:

- a) Terminar definitivamente el presente convenio.
- b) Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el Sitio sin responsabilidad alguna para OLX AUTOS, sus afiliados o proveedores.

## **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Estas Condiciones estarán regidas en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Ciudad de México.

Cualquier controversia derivada de las presentes Condiciones, su existencia, validez,

interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de México y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.